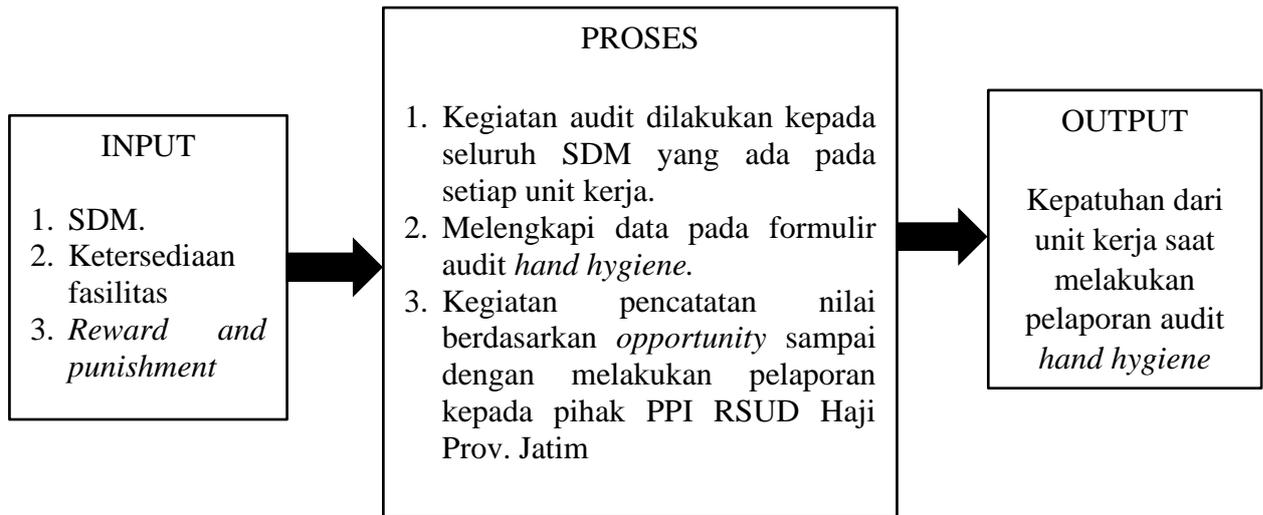


BAB III

KERANGKA KONSEP

3.1 Kerangka Konsep Penelitian



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual

3.2 Penjelasan Kerangka Konsep

Berdasarkan kerangka konseptual pada gambar 3.1 bahwa teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori struktur pendekatan sistem .

1. Input

Pada proses input peneliti meneliti pada SDM, SDM yang dimaksud adalah orang yang ditunjuk untuk melakukan kegiatan pengisian audit sampai dengan melakukan pelaporan audit *hand hygiene*. Yang kedua ketersediaan fasilitas pelaporan audit *hand hygiene*, fasilitas yang dimaksud adalah tersedianya formulir audit, rekap angka kepatuhan *hand hygiene* serta ketersediaan aplikasi sebagai alat pelaporan. Yang ketiga adalah pemberian *reward and punishment*, dimana *reward* akan diberikan kepada petugas yang telah melakukan pelaporan

tepat waktu dan *punishment* diberikan kepada petugas yang melakukan pelaporan melebihi batas waktu pelaporan.

2. Proses

Pada aspek proses peneliti membahas tentang pelaksanaan kegiatan pelaporan audit *hand hygiene* dari mulai petugas IPCLN pada setiap unit kerja melakukan kegiatan audit kepada keseluruhan SDM yang ada, melengkapi data pada lembar audit, mencatatkan penilaian berdasarkan *opportunity*, hasil penilaian di dokumentasikan dalam formulir rekap audit, angka kepatuhan akan dimasukkan kedalam data tabulasi dan dilakukan pelaporan kepada pihak yang berwenangan yaitu PPI RSUD Haji Prov. Jatim. Pada aspek proses ini akan menentukan indikator keberhasilan keluaran (output)

3. Output

Output adalah hasil dari serangkaian kegiatan, dimana yang dimaksud dalam penelitian ini adalah kepatuhan dari setiap unit kerja saat melakukan kegiatan pelaporan audit *hand hygiene*.