

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil *literature review* yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari identifikasi faktor penyebab rendahnya BOR dengan menggunakan 5M (*Man, Money, Material, Method, Machine*), pada faktor *Man* yang paling sering muncul dalam mempengaruhi rendahnya nilai BOR adalah Jumlah SDM kurang terutama pada jumlah dokter dan perawat. Pada faktor *Money* terdapat keterbatasan dana, tidak sesuainya harga pelayanan jasa, kurangnya sistem reward. Faktor *Material* kurangnya sarana dan prasarana rumah sakit. Faktor *Method* terdapat SOP belum terimplementasi sepenuhnya, waktu pelayanan kurang. Faktor *Machine* kurangnya alkes, SIMRS dan fasilitas pendukung belum terpenuhi.
2. Faktor yang paling dominan terhadap rendahnya BOR adalah faktor *man* yakni kurangnya jumlah sumber daya manusia yang memadai, hal ini mengakibatkan proses pelayanan menjadi lama dan panjang.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Pada penelitian ini terdapat beberapa kendala dan keterbatasan yang dialami oleh penulis, berikut beberapa kendala dan keterbatasan yang ada pada penelitian ini:

1. Dari ketiga database yang digunakan dalam pencarian jurnal dalam penelitian ini (Google Scholar, Neliti, dan Portal Garuda) jurnal yang dipakai kebanyakan dari database Google Scholar, untuk database Neliti dan Portal Garuda tidak ada yang sama.
2. Jurnal yang membahas sesuai dengan tema skripsi yang penulis ambil tidak terlalu banyak. Banyak jurnal yang tidak bisa diakses, dan terkunci.
3. Jurnal yang digunakan dalam penelitian ini hanya sebatas jurnal berbahasa Indonesia. Penulis masih mencakup jurnal berbahasa asing agar bisa mencari referensi lebih luas lagi.

5.3 Saran

1. Dengan didapatkannya faktor manusia berdasarkan analisa sebagai penyebab terbanyak rendahnya nilai BOR maka perlu dilakukan program kerja yang berfokus pada peningkatan kemampuan tenaga kesehatan dan ketersediannya yang mencukupi, serta pemberian reward bila dapat mencapai target kinerja agar SDM lebih semangat bekerja. Namun kegiatan tersebut dilakukan tanpa menyampingkan faktor lainnya. Tetap perlu dirancang program kerja untuk mengatasi faktor penyebab masalah yang lain.
2. Saran bagi peneliti selanjutnya, dikarenakan referensi yang penulis gunakan sangat minim, diharapkan peneliti selanjutnya bisa mendapatkan referensi jurnal yang lebih banyak dari penulis saat ini.