

ABSTRACT

One indicator of the fulfillment of the quality of health services in the community, especially in hospitals, is the calculation of the Bed Occupancy Rate (BOR). The causes of low BOR are many and different for each hospital. The purpose of this research is to find out what factors can affect the low Bed Occupancy Rate (BOR). The research method is a literature review, using the Google Scholar, Neliti, and Garuda databases. The selected literature according to the criteria using a quantitative design was published in 2012-2022. Articles were selected with the PRISMA diagram, there were 11 journals that were reviewed and analyzed with quality assessment through critical appraisal. From the identification of the factors causing the low BOR using 5M (Man, Money, Material, Method, Machine), the Man factor that influences the low BOR value is the human factor. In the Money factor, there are limited funds, inappropriate prices for services, and a lack of a reward system. Material factors lack of hospital facilities and infrastructure. The method factor is that the SOP has not been fully implemented, service time is lacking. The Machine factor lacks medical equipment and supporting facilities have not been met. From the results of the identification of the literature review, it can be concluded that the biggest cause that resulted in the low BOR value was the human factor. For this reason, it is necessary to increase the competence of human resources so that the expected goals are achieved without forgetting to improve other factors.

Keywords : Bed Occupancy Rate (BOR), Health quality service

ABSTRAK

Salah satu indikator terpenuhinya mutu pelayanan kesehatan pada masyarakat khususnya di Rumah Sakit adalah dengan perhitungan *Bed Occupancy Rate* (BOR). Faktor penyebab rendahnya BOR sangatlah banyak dan berbeda tiap Rumah Sakit. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor apa saja yang dapat mempengaruhi rendahnya *Bed Occupancy Rate* (BOR). Metode penelitian adalah *literature review*, dengan menggunakan database Google Scholar, Neliti, dan Garuda. Literatur yang dipilih sesuai kriteria dengan menggunakan desain kuantitatif terbit pada tahun 2012-2022. Artikel di seleksi dengan diagram PRISMA, terdapat 11 jurnal yang direview dan dianalisis dengan penilaian kualitas melalui *critical appraisal*. Dari identifikasi faktor penyebab rendahnya BOR dengan menggunakan 5M (*Man, Money, Material, Method, Machine*), pada faktor *Man* yang mempengaruhi rendahnya nilai BOR adalah faktor manusianya. Pada faktor *Money* terdapat keterbatasan dana, tidak sesuai harga pelayanan jasa, kurangnya sistem reward. Faktor *Material* kurangnya sarana dan prasarana rumah sakit. Faktor *Method* terdapat SOP belum terimplementasi sepenuhnya, waktu pelayanan kurang. Faktor *Machine* kurangnya alkes dan fasilitas pendukung belum terpenuhi. Dari hasil identifikasi *literature review* dapat disimpulkan penyebab terbesar yang mengakibatkan rendahnya nilai BOR adalah faktor manusia. Untuk itu perlu dilakukan peningkatan kompetensi sumber daya manusia sehingga tercapai tujuan yang diharapkan tanpa melupakan perbaikan faktor lainnya.

Kata kunci : Bed Occupancy Rate (BOR), Mutu pelayanan kesehatan