

## ABSTRAK

Konsep lama yang hanya mengukur kinerja sektor publik dari sudut efisiensi keuangan belaka sekarang sudah tidak memadai. Selain efisien secara biaya, fokus perhatian para manajer agen sektor publik kini mutlak juga diarahkan secara serempak pada kemampuan inovasi dalam memenuhi kebutuhan yang dikehendaki masyarakat. Disinilah letak pentingnya pengukuran kinerja sektor public secara komprehensif. Organisasi pemerintah dalam menilai kinerja keuangan dan non keuangan, dapat menggunakan konsep *Balanced Scorecard/BSC* yang mampu mengukur kinerja berdasarkan perspektif keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, pertumbuhan dan perkembangan. *Literature review* ini bertujuan untuk mereview penerapan *balance scorecard* dalam mengukur kinerja di Rumah Sakit Pemerintah. Desain penelitian yang digunakan adalah studi *Literature review*. studi *Literature review* diperoleh dari penelusuran artikel penelitian ilmiah pada tahun 2012-2022 dengan menggunakan database Indonesia One Search, Garuda dan Google Scholar. Berdasarkan hasil pencarian dari database menunjukkan bahwa sebanyak 11 artikel memenuhi kriteria critical appraisal dan topik pembahasannya sesuai dengan penelitian. Dari 11 jurnal yang didapatkan, hasil penelitian *literature review* ini menyatakan bahwa hanya satu Rumah Sakit yang memperoleh hasil perhitungan *balanced scorecard* tidak ideal pada semua perspektif, sedangkan yang ideal pada semua perspektif terdapat 2 Rumah Sakit. Sehingga sisanya mendapatkan hasil yang ideal pada satu perspektif dan tidak ideal pada perspektif lain. Saran yang harus dilakukan Rumah Sakit setelah melakukan pengukuran kinerja menggunakan *balance scorecard*, diharapkan perspektif yang menjadi kelemahan Rumah Sakit memperoleh perhatian khusus untuk dilakukan perbaikan. Sedangkan perspektif yang menjadi kelebihan Rumah Sakit mampu dipertahankan, sehingga menjadi nilai tambah Rumah Sakit tersebut.

**Kata Kunci : *Balance Scorecard*, Kinerja, Rumah Sakit Pemerintah.**

## ABSTRACT

*The old concept that only measures the performance of the public sector in terms of financial efficiency is now inadequate. In addition to being cost efficient, the focus of attention of public sector agency managers is now absolutely also directed simultaneously on the ability of innovation to meet the needs desired by society. Herein lies the importance of measuring the performance of the public sector in a comprehensive manner. Government organizations in assessing financial and non-financial performance, can use the concept of Balanced Scorecard/BSC which is able to measure performance based on financial, customer, internal business processes, growth and development perspectives. This literature review aims to review the implementation of the balanced scorecard in measuring performance in Government Hospitals. The research design used is a literature review study. Literature review studies were obtained from searching scientific research articles in 2012-2022 using the Indonesia One Search, Garuda and Google Scholar databases. Based on the search results from the database, it shows that as many as 11 articles meet the criteria for critical appraisal and the topic of discussion is in accordance with the research. From the 11 journals obtained, the results of this literature review study stated that only one hospital that obtained the results of the balanced scorecard calculation was not ideal for all perspectives, while the ideal for all perspectives was 2 hospitals. So that the rest get ideal results from one perspective and not ideal from another perspective. Suggestions that must be made by the hospital after measuring performance using a balanced scorecard, it is hoped that the perspective that is the weakness of the hospital will receive special attention for improvement. Meanwhile, the perspective that is the advantage of the hospital can be maintained, so that it becomes an added value for the hospital.*

**Keywords: Balance Scorecard, Performance, Government Hospital.**