

## **ABSTRACT**

*Nurses being the health professionals that work in hospitals with high work demands. When do their work, nurses often experience work stress. Stress could happen in almost all workers, not only at the leadership level, but also at the lower level. There's a lot of aspects that could causing work stress, and one of those is excessive workload. Stress can happen when a person experiences a heavy burden or task where the person cannot cope with the assigned task and then the body will respond incapable of the task, so the nurses could experience stress. The purpose of this Literature Review is to review the correlation between workload and workstres among nurses in hospital. This literature review study uses a descriptive metode that only reviews. the scientific articles that being used for this literature review are from 2012 – 2022, and the search method were using a journal search database which is Google Scholar, Pubmed, Garuda Ristekdikti, and Crossreff. Based on the search, the results obtained 10 journals that match the inclusion and exclusion criteria. From 10 articles that have been analyzed, the results shows that 9 articles says that's there is a relationship between workload and work stress among hospital but the other article didn't. the conclusions of this study is nurses workload level is in the middle category and and nsrses work stress level is in the middle, low, and also in high category.*

**Keywords: Workload, Work Stress, Hospital Nurse**

## ABSTRAK

Perawat menjadi profesional kesehatan yang bekerja di Rumah Sakit dengan tuntutan kerja tinggi. Dalam menjalankan pekerjaannya perawat kerap mengalami stres kerja. Stres dapat terjadi pada hampir semua pekerja, bukan hanya pada tingkat pimpinan, namun tingkat pelaksana juga berpotensi mengalami stres kerja. Banyak yang menyebabkan terjadinya stres kerja, dan salah satu faktor yang dapat menyebabkan merupakan beban kerja yang berlebihan. Stres dapat muncul apabila seseorang mengalami beban atau tugas berat dimana orang tersebut tidak dapat mengatasi tugas yang dibebankan itu, maka tubuh akan berespon dengan tidak mampu terhadap tugas tersebut, sehingga orang tersebut dapat mengalami stres. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk *me-review* hubungan beban kerja dengan stres kerja perawat rumah sakit. studi *literature review* ini menggunakan pendekatan *descriptive* yang hanya *me-review*. Penelusuran artikel ilmiah dari rentang waktu 2012 – 2022 dengan menggunakan database pencarian jurnal berupa Google Scholar, Pubmed, Garuda Ristekdikti, dan Crossreff. Berdasarkan hasil pencarian didapatkan 10 jurnal yang sesuai dengan kriteria inklusi dan eksklusi. dari 10 artikel yang telah dianalisa, didapatkan hasil bahwa sebanyak 9 artikel menyatakan terdapat hubungan beban kerja dengan stress kerja perawat rumah sakit sedangkan 1 jurnal menyatakan tidak terdapat hubungan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah: 1) Perawat mengalami beban kerja dalam kategori sedang dan tinggi/berat 2) Perawat mengalami stres kerja yang sedang, ringan dan berat.

**Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Perawat rumah sakit**