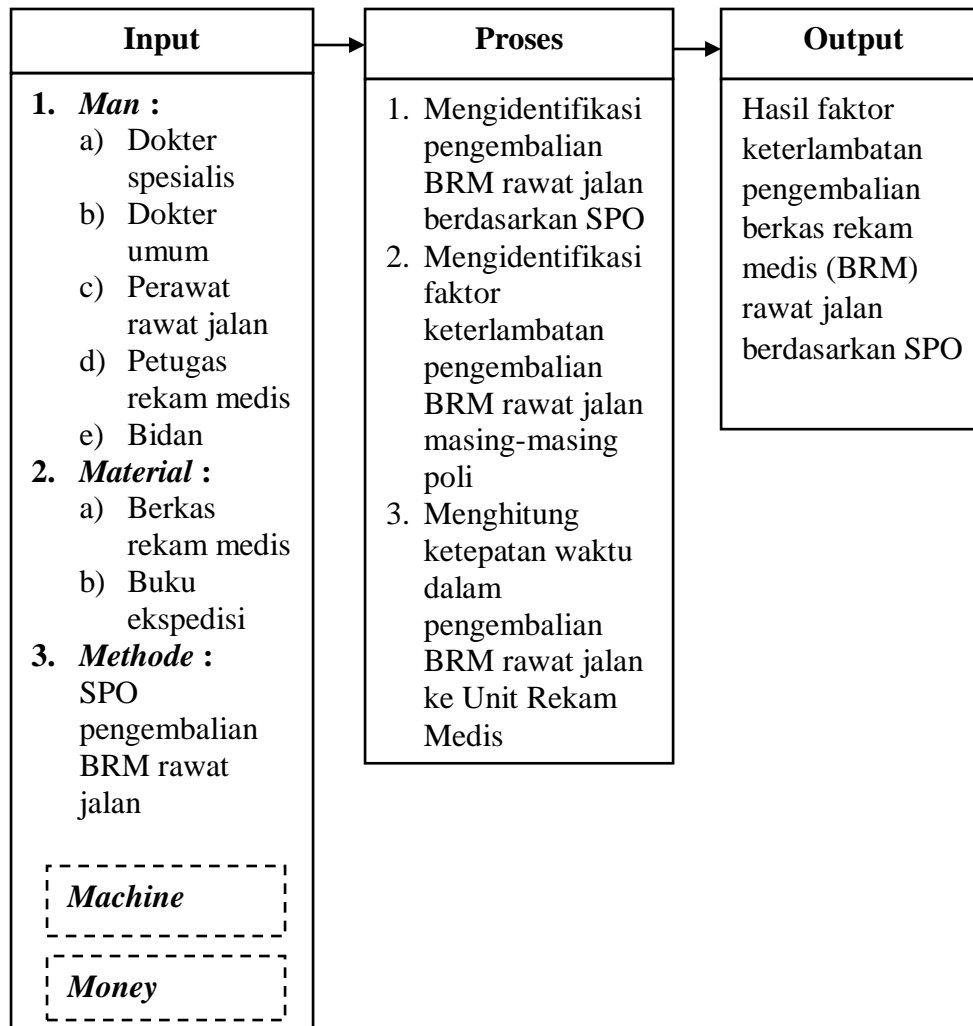


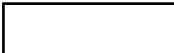
## BAB 3

### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1 Kerangka Konsep



Keterangan :

 : Variabel yang diteliti

 : Variabel yang tidak diteliti

Gambar 3. 1 Kerangka Konsep

### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Input terdiri dari beberapa faktor yang berperan dalam menghambat pengembalian berkas rekam medis rawat jalan adalah: **1. Man:** Dokter spesialis, Dokter umum, Perawat rawat jalan, Petugas rekam medis serta bidan ( Diklasifikasikan tingkat kepatuhan dan tingkat pemahamannya). **2. Material:** Berkas rekam medis, Buku ekspedisi. **3. Methode:** SPO Pengembalian BRM rawat jalan ( Dengan tersedianya SPO akan memudahkan petugas untuk mengembalikan BRM sesuai dengan SPO yang ada).

Proses pada penelitian ini **1.** Mengidentifikasi pengembalian BRM rawat jalan berdasarkan SPO. **2.** Mengidentifikasi faktor keterlambatan pengembalian BRM rawat jalan masing-masing poli ( Dari segi organisme yaitu, pengisian BRM yang sering tidak dilengkapi akan menjadi faktor keterlambatan pengembalian BRM tersebut) . **3.** Menghitung ketepatan waktu dalam pengembalian BRM rawat jalan ke Unit Rekam Medis ( Pelaksanaan SPO yang sesuai dengan peraturan yang ada akan membantu ketepatan pengembalian BRM secara tepat waktu) .

Output pada tahap ini peneliti menghasilkan : Hasil evaluasi faktor keterlambatan pengembalian Berkas Rekam Medis (BRM) rawat jalan berdasarkan SPO

**Machine** tidak diteliti karena tidak menghambat pengembalian berkas rekam medis rawat jalan.

**Money** tidak diteliti karena tidak menghambat pengembalian berkas rekam medis rawat jalan.