

**FAKTOR KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM  
MEDIS RAWAT JALAN BERDASARKAN STANDAR PROSEDUR  
OPERASIONAL (SPO) DI RUMAH SAKIT ARAFAH ANWAR MEDIKA  
SUKODONO**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Oleh :

Cahya Maharani  
NIM. 201711050

**PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RS. Dr. SOETOMO  
SURABAYA 2020**