

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI KEPUASAN PASIEN TERHADAP MUTU PELAYANAN
DIBAGIAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT
TNI AU SOEMITRO SURABAYA**



Oleh:

ETHA AUDRIE FIRSIA

NIM. 201911057

**PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO**

SURABAYA

2022