

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

1. Identifikasi kebutuhan pelatihan pegawai administrasi umum meliputi: Komunikasi Efektif, Pelayanan Prima, tata naskah dan yang berkaitan dengan IT (Informasi dan Teknologi);
2. Analisis kebutuhan pelatihan berdasarkan prioritas yang didapatkan dari keempat informan bahwa pelatihan yang dibutuhkan adalah yang berkaitan dengan IT (Informasi dan Teknologi) atau Pelatihan Komputer sesuai dengan inovasi dan kemajuan teknologi informasi di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur.

6.2. Saran

Saran yang bisa kami sampaikan terkait analisis kebutuhan pelatihan pegawai administrasi umum menggunakan metode *training needs analysis* di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur adalah

1. Rumah Sakit dalam menyusun program pelatihan hendaknya berdasarkan renstra dan melakukan analisis kebutuhan pelatihan.
2. Berdasarkan prioritas pelatihan yang dibutuhkan pegawai administrasi umum yaitu pelatihan komputer. Sebaiknya, pelatihan tersebut dapat dijadikan program pelatihan bagi pegawai administrasi umum agar memenuhi capaian indikator mutu di RSUD Haji Provinsi Jatim.