

**ANALISIS KETIDAKTEPATAN PENGKODEAN DIAGNOSIS DAN  
KETIDAKLENGKAPAN DOKUMEN REKAM MEDIS TERHADAP  
PENDING KLAIM BPJS  
(STUDI LITERATUR)**

*Ines Khansa Darmastuti, Bambang Nudji, Titin Wahyuni,  
Rahma Widajati*

**ABSTRAK**

Biaya pelayanan kesehatan yang diklaim oleh fasilitas pelayanan kesehatan kepada BPJS ditetapkan berdasarkan ketentuan yang telah dirumuskan oleh Kementerian Kesehatan sebagai standarisasi biaya pelayanan kesehatan dengan tarif INA CBG. Selama proses verifikasi oleh verifikator BPJS masih ditemukan beberapa klaim yang dikembalikan, salah satunya adalah klaim yang tidak layak atau pending klaim, terdapat perihal ketidaktepatan pengkodean diagnosis dan ketidaklengkapan dokumen rekam medis terhadap klaim BPJS. Peneliti tertarik untuk meneliti lebih lanjut faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya pending klaim bahwa, BPJS kesehatan tidak berhak membayar di rumah sakit. Dalam penelitian ini bahwa kelengkapan administrasi persyaratan klaim BPJS Kesehatan dan ketepatan di rumah sakit masih belum lengkap dan masih banyak terjadi ketidaktepatan, karena perbedaan persepsi antara verifikator internal dan verifikator eksternal, kurangnya pengetahuan dan tanggung jawab petugas pelayanan kesehatan tentang pentingnya pengisian berkas rekam medis yang lengkap, akurat dan terpercaya. Hasil analisis ketidaktepatan pengkodean diagnosis dan ketidaklengkapan dokumen rekam medis terhadap pending klaim BPJS sangatlah berkaitan dan selalu beriringan hal ini dikarenakan didalam penentuan ketepatan pengkodean diagnosis terdapat kebutuhan kelengkapan dokumen rekam medis untuk mencapai tujuan tidak terjadinya pending klaim BPJS. Pengkodean diagnosis dengan tingkat ketepatan yang tinggi tetapi persyaratan kelengkapan dokumen penunjang rekam medis pengajuan klaim BPJS tidak terpenuhi maka akan terjadinya pending klaim BPJS. Sehingga peneliti menyarankan bahwa pentingnya kode dan berkas rekam medis yang berkualitas dan lengkap dalam pembiayaan pelayanan kesehatan. Untuk peneliti selanjutnya, penelitian ini dapat dipergunakan atau menjadi pembandingan antara teori dari jurnal – jurnal atau penelitian yang ada, terutama mengenai keterkaitan kualitas koding diagnosa dan kelengkapan dokumen rekam medis terkait klaim BPJS.

*Kata Kunci* : Pending Klaim, Kode Diagnosa, Kelengkapan Dokumen Rekam Medis.