

ABSTRACT

Utilization of technology as a source of information and communication is very influential in improving the quality of health services provided in hospitals. For approximately two years in the era of the COVID-19 pandemic, a new breakthrough has emerged that has been exemplified by the Government, namely health services that can be accessed by the entire community without having to travel to the hospital except in an emergency. Teleconsultation is one part of telemedicine in the form of technology that provides facilities in the form of making it easier for patients to discuss with doctors without having a face-to-face meeting. This service can assist patients in receiving information regarding the suspected diagnosis, treatment or first treatment of the disease. The purpose of this study was to analyze the implementation of online or teleconsultation-based health services implemented by the Surabaya A. Yani Islamic Hospital. The specific purpose of this study is to analyze the because of motive and in order to motive in the application of online-based health services from the context of Government policies at the Surabaya A. Yani Islamic Hospital. This research method uses a qualitative descriptive approach, the process of examining the status of a group of people, an object, an object. condition, a system of thought, or a class of events in the present. Data collection techniques by means of interviews, observation, and documentation. The results showed that the initial availability of medical teleconsultation services was caused by the COVID-19 pandemic, which required hospitals to open or provide online-based health services. The main purpose of implementing this medical teleconsultation service, apart from breaking the chain of virus transmission, is another purpose, namely so that patients seeking treatment at the Surabaya A. Yani Islamic Hospital can be served properly according to the patient's own needs without the need to come to the hospital.

Keywords: Teleconsultation, because of motive, in order to motive, e-Health, Pandemic COVID-19

ABSTRAK

Pemanfaatan teknologi sebagai sumber informasi serta komunikasi ini sangat berpengaruh dengan peningkatan kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan di rumah sakit. Selama kurang lebih dua tahun di era pandemi COVID-19 munculah salah satu terobosan baru yang telah dicontohkan oleh Pemerintah yaitu pelayanan kesehatan yang bisa diakses oleh seluruh masyarakat tanpa harus bepergian ke Rumah Sakit kecuali dalam keadaan darurat. Telekonsultasi adalah salah satu bagian dari *telemedicine* berupa teknologi yang memberikan fasilitas berupa kemudahan pasien untuk berdiskusi dengan dokter tanpa melakukan pertemuan secara langsung. Pelayanan ini dapat membantu pasien dalam menerima informasi mengenai dugaan diagnosis, perawatan atau penanganan pertama pada penyakit. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis implementasi pelayanan kesehatan berbasis *online* atau telekonsultasi yang diterapkan RS Islam Surabaya A.Yani. Tujuan khusus penelitian ini menganalisis *because of motive* dan *in order to motive* dalam penerapan pelayanan kesehatan berbasis online dari konteks kebijakan Pemerintah di RS Islam Surabaya A.Yani.. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, proses meneliti status sekelompok manusia, suatu objek, suatu kondisi, suatu sistem pemikiran, ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Teknik pengambilan data dengan cara wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa awal mula tersedianya pelayanan telekonsultasi medis disebabkan oleh pandemi COVID-19 sehingga mengharuskan Rumah Sakit membuka atau menyediakan pelayanan kesehatan berbasis *online* ini. Tujuan utama dari penerapan pelayanan telekonsultasi medis ini selain untuk memutuskan mata rantai penularan virus tujuan lainnya yaitu agar pasien yang berobat di RS Islam Surabaya A.Yani dapat terlayani dengan baik sesuai dengan kebutuhan pasien itu sendiri tanpa perlu datang ke Rumah Sakit.

Kata Kunci :Telekonsultasi, *because of motive* (Motif Sebab), *in order to motive* (Motif Tujuan), Pelayanan Kesehatan Berbasis *Online*, Pandemi COVID-19