

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap 60 pasien di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Pusat TNI Angkatan Laut dr. Ramelan dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Ada pengaruh signifikan pada prinsip keterbukaan terhadap kepuasan pasien di Instalasi Rawat Jalan RSPAL dr. Ramelan, berarti bahwa variabel keterbukaan dapat berpengaruh secara nyata terhadap kepuasan pasien di Instalasi Rawat Jalan RSPAL dr. Ramelan.
2. Tidak ada pengaruh signifikan pada prinsip empati terhadap kepuasan pasien di Instalasi Rawat Jalan RSPAL dr. Ramelan, berarti bahwa variabel empati maka tidak dapat berpengaruh secara nyata terhadap kepuasan pasien di Instalasi Rawat Jalan RSPAL dr. Ramelan.
3. Tidak ada pengaruh signifikan pada prinsip sikap mendukung terhadap kepuasan pasien di Instalasi Rawat Jalan RSPAL dr. Ramelan, berarti bahwa variabel sikap mendukung maka tidak dapat berpengaruh secara nyata terhadap kepuasan pasien di Instalasi Rawat Jalan RSPAL dr. Ramelan.
4. Tidak ada pengaruh signifikan pada prinsip sikap positif terhadap kepuasan pasien di Instalasi Rawat Jalan RSPAL dr. Ramelan, berarti bahwa variabel

sikap positif maka tidak dapat berpengaruh secara nyata terhadap kepuasan pasien di Instalasi Rawat Jalan RSPAL dr. Ramelan.

5. Tidak ada pengaruh signifikan pada prinsip kesetaraan terhadap kepuasan pasien di Instalasi Rawat Jalan RSPAL dr. Ramelan, berarti bahwa variabel kesetaraan maka tidak dapat berpengaruh secara nyata terhadap kepuasan pasien di Instalasi Rawat Jalan RSPAL dr. Ramelan.

## **6.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan rumah sakit dapat secara berkala dan terencana melakukan evaluasi terhadap pelayanan terutama tetap memperhatikan pola komunikasi dokter dan pasien.