

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DOKTER TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT  
PUSAT TNI ANGKATAN LAUT dr. RAMELAN SURABAYA**

**SKRIPSI**



Oleh :

DWI NUR AZIZAH

NIM. 201812028

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SURABAYA**

**2022**