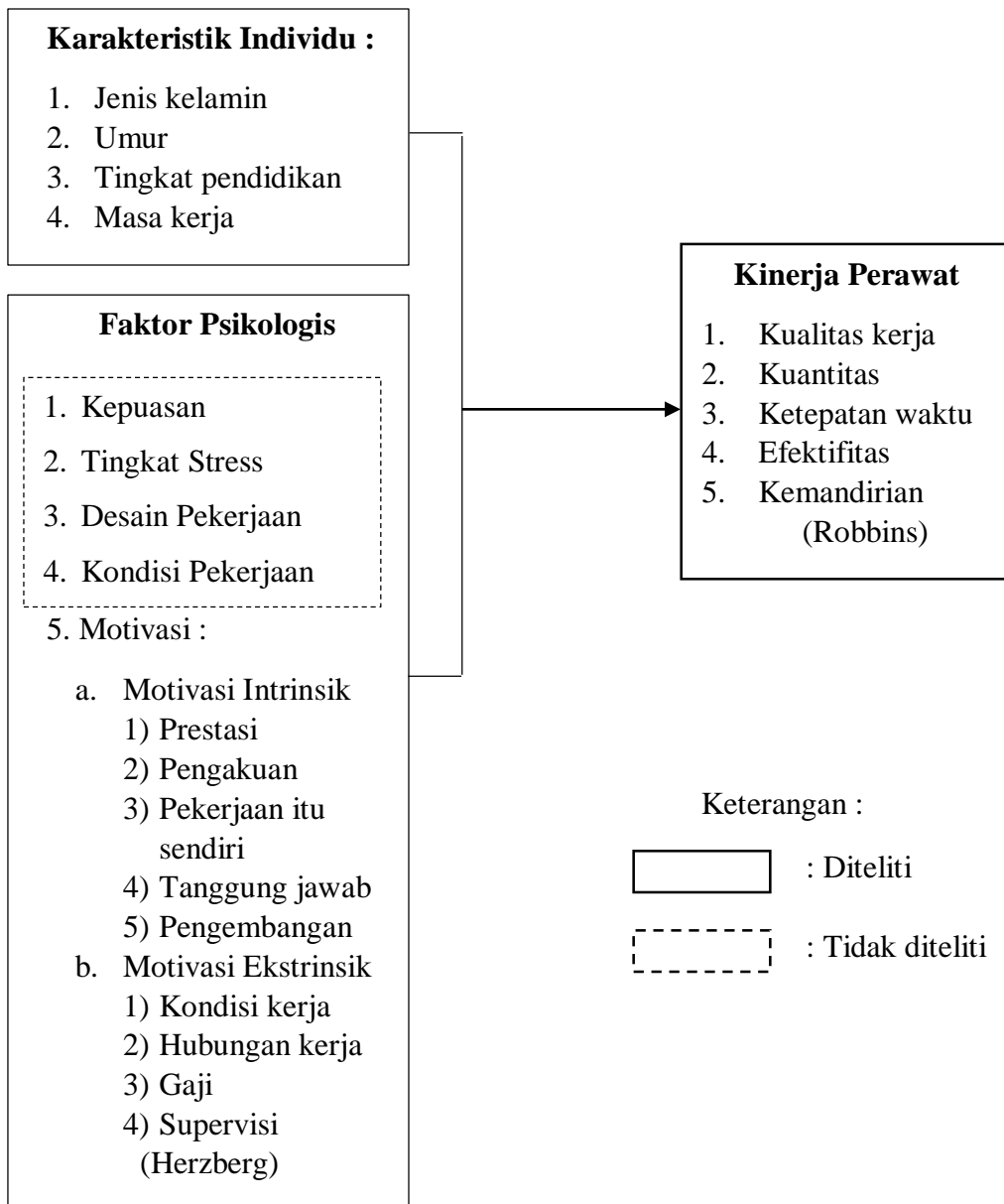


## BAB 3

### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Sumber : Modifikasi teori Handoko 2008, Robbins (2016), Herzberg dan Siagian (2014)

Gambar 3.2 Kerangka Konseptual Penelitian

### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Penilaian kinerja yang sesuai dengan standar merupakan salah satu tujuan yang ingin dicapai oleh rumah sakit. Tercapai atau tidaknya tujuan dari rumah sakit salah satunya bergantung dari sumber daya manusia yang ada pada rumah sakit.

Berdasarkan kerangka konseptual dengan menggunakan teori menurut Handoko dan Herzberg. Terdapat faktor yang mempengaruhi kinerja diantaranya karakteristik individu meliputi jenis kelamin, umur, masa kerja dan tingkat pendidikan. Faktor psikologis meliputi kepuasan, tingkat stress, desain pekerjaan, kondisi pekerjaan dan motivasi kerja di pengaruhi oleh faktor intrinsik dan ekstrinsik dimana faktor intrinsik meliputi prestasi, pengakuan, pekerjaan itu sendiri, tanggung jawab, dan pengembangan. Faktor ekstrinsik meliputi kondisi kerja, hubungan kerja, gaji, dan supervisi.

Dari kerangka konsep tersebut, peneliti hanya berfokus untuk melakukan penelitian terhadap dua variabel, yakni terdiri dari variabel bebas (X) dan variabel terikat (Y). Dalam penelitian ini variabel bebas (*independent variabel*) yakni motivasi kerja terdiri dari faktor intrinsik (prestasi, pekerjaan itu sendiri, pengembangan potensi individu, penghargaan dan tanggung jawab) dan faktor ekstrinsik (Kondisi kerja, hubungan kerja, gaji, dan supervisi). Sedangkan pada variabel terikat (*dependent variabel*) yakni kinerja perawat yang terdiri dari kualitas kerja, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas dan kemandirian.