

ABSTRAK

The turnover rate at the Surabaya Islamic Hospital for the last 5 years, namely 2017-2021 has increased. High turnover rates can have both positive and negative impacts on hospitals. The occurrence of turnover begins with the desire to leave (turnover intention) (Asmara, 2017). This study aims to determine the individual determinants and job satisfaction associated with the turnover intention of nurses at the Surabaya Islamic Hospital - A. Yani in 2022. This research method uses a quantitative analytic approach with a cross sectional research design, the sampling technique uses simple random sampling and the number of samples obtained by the formula Issac & Michael as many as 126 respondents. Nurses who work at the Surabaya Islamic Hospital are quite satisfied with job satisfaction (the job itself, salary, promotion opportunities, supervision and co-workers). The incidence of nurse turnover intention at the Surabaya Islamic Hospital is in the moderate category. The individual determinant factor related to the turnover intention of nurses at the Surabaya Islamic Hospital is marital status with a significant value of 0.021, while the determinant of job satisfaction related to turnover intention at the Surabaya Islamic Hospital is satisfaction with salary, with a significant value obtained of 0.027. Hospitals are expected to increase the level of job satisfaction of nurses, especially satisfaction with salaries.

Keywords: Individual Factors, Job Satisfaction, Turnover Intention

ABSTRAK

Angka *turnover* di rumah sakit islam surabaya selama 5 tahun terakhir yaitu tahun 2017-2021 mengalami peningkatan. Angka *turnover* yang tinggi bisa berdampak negatif dan positif bagi rumah sakit. Terjadinya *turnover* diawali dengan keinginan untuk keluar (*turnover intention*) (Asmara, 2017). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor determinan individu dan kepuasan kerja yang berhubungan dengan *turnover intention* perawat di Rumah Sakit Islam Surabaya – A. Yani tahun 2022. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan analitik kuantitatif dengan rancangan penelitian *cross sectional*, teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling* dan jumlah sampel yang diperoleh dengan rumus Issac & Michael sebanyak 126 responden. Perawat yang bekerja di Rumah Sakit Islam Surabaya merasa cukup puas dengan kepuasan kerja (pekerjaan itu sendiri, gaji, kesempatan promosi, supervisi dan rekan kerja). Kejadian *turnover intention* perawat di Rumah Sakit Islam Surabaya masuk dalam kategori sedang. Faktor determinan individu yang berhubungan dengan *turnover intention* perawat di Rumah Sakit Islam Surabaya adalah status perkawinan dengan nilai signifikan sebesar 0.021, sedangkan faktor determinan kepuasan kerja yang berhubungan dengan *turnover intention* di Rumah Sakit Islam Surabaya adalah kepuasan terhadap gaji, dengan nilai signifikan yang diperoleh sebesar 0.027. Rumah Sakit diharapkan bisa meningkatkan tingkat kepuasan kerja Perawat terutama kepuasan terhadap gaji.

Kata kunci : Faktor Individu, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*.