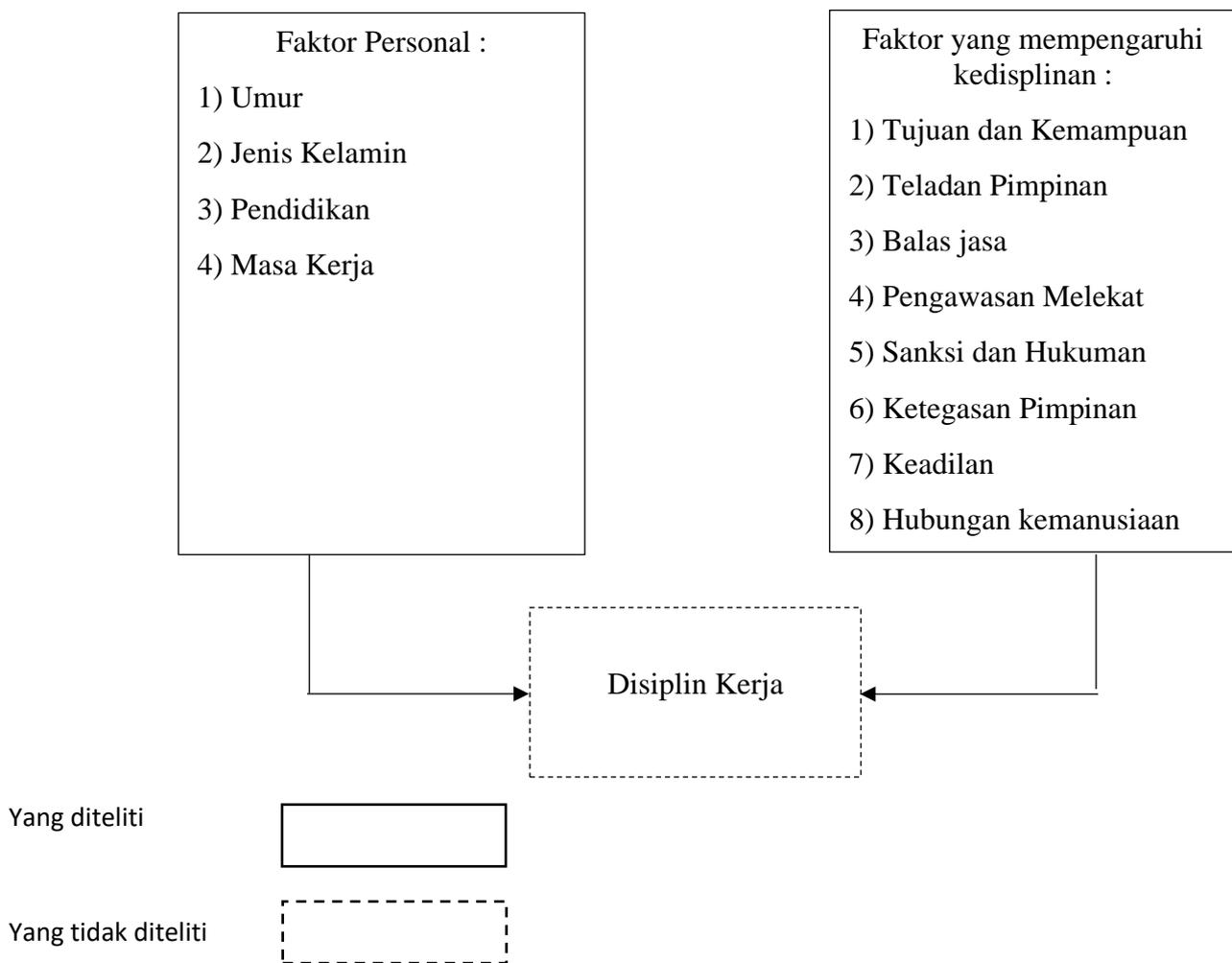


BAB 3

Kerangka Konseptual

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

Menurut Risyah dan Nawangwulan (2018) Kerangka konseptual merupakan hasil sintesis dari proses berpikir deduktif (aplikasi teori) dan induktif (fakta yang ada) kemudian dengan kemampuan kreatif, inovatif, diakhiri dengan konsep atau ide baru yang disebut kerangka konseptual. Berikut ini adalah kerangka konsep pada penelitian ini adalah :



Gambar 3.1 Kerangka Konsep

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan gambar 3.1 menjelaskan bahwa faktor faktor yang mempengaruhi disiplin adalah Tujuan dan kemampuan, Teladan pimpinan, Balas jasa, Pengawasan melekat, Sanksi dan hukuman, Ketegasan pimpinan, Keadilan, dan Hubungan kemanusiaan serta adanya faktor personal yang mempengaruhi disiplin kerja meliputi Umur, Jenis kelamin, Pendidikan, dan Masa kerja.

Peneliti hanya berfokus pada faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja yang meliputi Tujuan dan kemampuan, Teladan pimpinan, Balas jasa, Pengawasan melekat, Sanksi dan hukuman, Ketegasan pimpinan, Keadilan, dan Hubungan kemanusiaan. Pada penelitian ini, Bertujuan khusus mengidentifikasi faktor apa saja yang mempengaruhi disiplin kerja pada karyawan administrasi Rumah Sakit Surabaya Medical Service.

Faktor-faktor tersebut kemungkinan sangatlah berpengaruh dan berperan penting dalam membentuk perilaku disiplin karyawan Rumah Sakit Surabaya Medical Service. Menurut Hasibuan (2014). Faktor balas jasa merupakan faktor yang perlu diperhatikan karena tingkat disiplin dapat terbentuk ketika karyawan merasa puas akan gaji yang diterima.