

**TINJAUAN BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN TENAGA REKAM
MEDIS BAGIAN PELAYANAN BERDASARKAN METODE WISN
DI RUMAH SAKIT ISLAM JEMURSARI SURABAYA**

Nanda Astry Maulida, Sudirman, Diah Wijayanti Sutha, Dian Pratiwi

ABSTRAK

Berdasarkan survey awal dan wawancara pada tanggal 11 Mei 2022 dengan kepala unit rekam medis bahwa terdapat beberapa petugas rekam medis yang melakukan rangkap kerja. Berdasarkan pengamatan selama pelaksanaan magang profesi di RSI Jemursari pada unit rekam medis bahwa beban kerja petugas rekam medis tidak merata. Terdapat petugas rekam medis yang memiliki waktu kerja kurang produktif disebabkan karena tidak seimbangnya waktu kerja dengan beban kerja yang diberikan. Melalui analisis beban kerja diharapkan dapat membantu menentukan jumlah petugas yang ideal. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis perhitungan beban kerja dan kebutuhan tenaga rekam medis bagian pelayanan berdasarkan *Workload Indicator Staff Need*. Jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan rancangan penelitian *cross sectional study*. Populasi berjumlah 11 orang. Metode pengumpulan data dengan wawancara dan observasi. Analisis data dengan melakukan perhitungan dari komponen yang didapat melalui wawancara dan observasi menggunakan metode WISN selanjutnya dapat ditarik kesimpulan dan saran berdasarkan hasil perhitungan. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa kebutuhan SDM bagian coding rawat inap dan *helper* sudah sesuai dengan jumlah SDM saat ini, sedangkan pada bagian coding rawat jalan didapatkan kurang 1 petugas dan verifikasi ketidaklengkapan RME dan SKM didapatkan kelebihan 1 petugas.

Kata kunci : Kebutuhan SDM, Tenaga Kesehatan, WISN