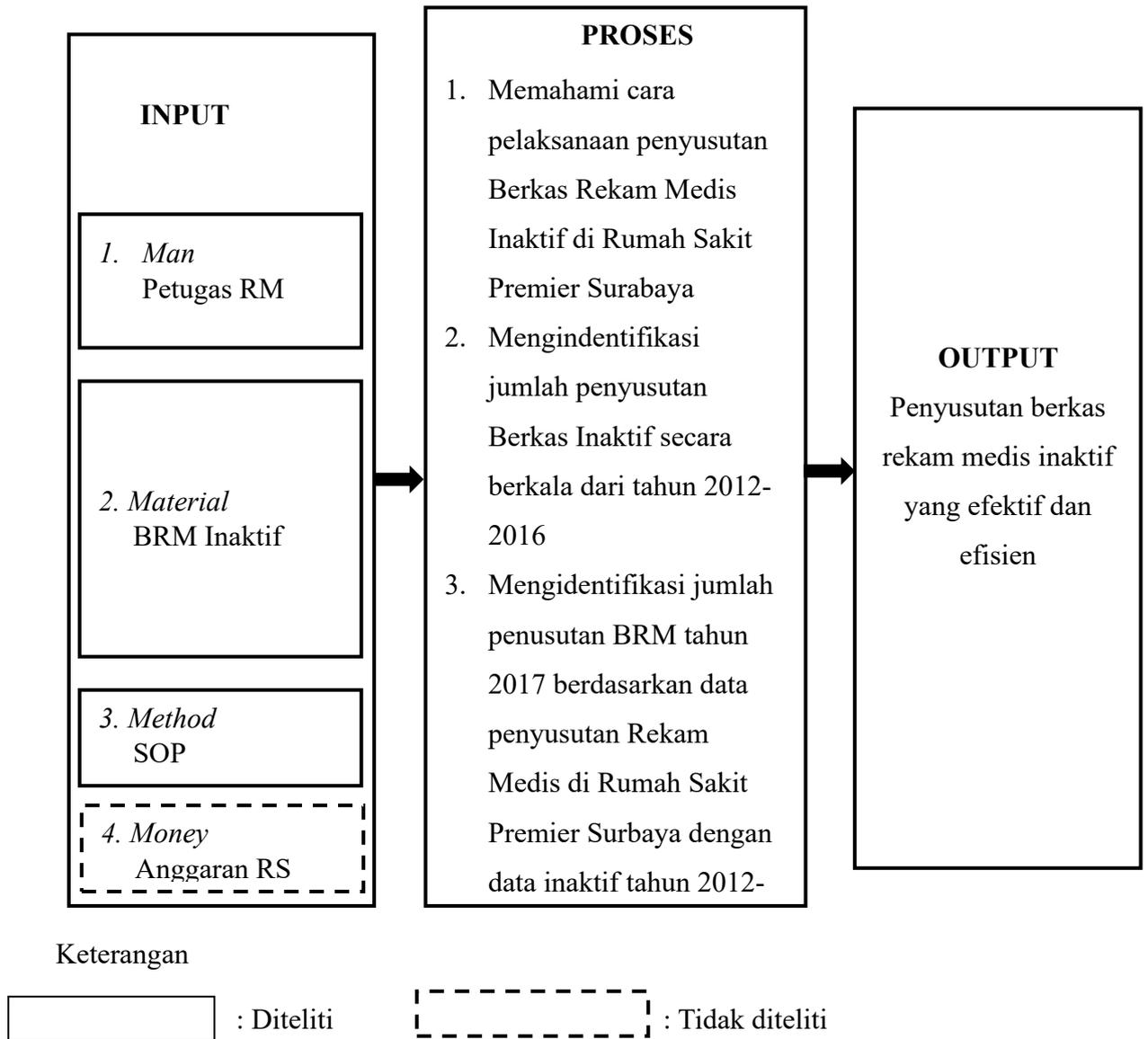


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

3.2 Penjelasan Kerangka konseptual

Berdasarkan gambar 3.1 tentang kerangka konsep di atas penelitian ini, peneliti menggunakan teori yang ada pada buku Manajemen Mutu Informasi Kesehatan 1: *Quality Assurance* (Arief Tarmansyah Imam, 2017) adalah upaya untuk meningkatkan mutu dengan menyelesaikan/pemecahan masalah dan pembuatan keputusan dengan program *Quality Assurance* dilakukan dengan pendekatan sistem yaitu pendekatan input dimana berisi mengenai sumber daya bermutu yang terdiri dari unsur 5M yaitu *Man, Money, Material, Machine*, dan *Methodhe*. Proses pendekatan merupakan pusat pelayanan medis oleh petugas bermutu yang sesuai dengan standar. Pendekatan *Output* hasil pelaksanaan pelayanan medis oleh petugas kesehatan yang sudah sesuai dengan standar. Dari ketiga pendekatan *input, proses*, dan *output* dapat menghasilkan *outcome* dan *impact* yang sesuai dengan mutu pelayanan kesehatan

Berdasarkan teori tersebut peneliti menggunakan pendekatan *Input, Proses*, dan *Output*. Pada tahap input yang diteliti yaitu unsur *man, material, metode*, dan *money* dan untuk unsur *money* tidak diteliti. Unsur *man* diteliti dikarenakan kesulitan petugas dalam melakukan penyusutan di ruang filing. *Material* yang diteliti pada BRM yang ada di ruang filing, karena untuk mengetahui berapa BRM inaktif yang akan dikeluarkan di dalam rak penyimpanan. Untuk *metode* diteliti pada SOP yang digunakan sebagai acuan atau panduan petugas dalam memudahkan dan menertibkan suatu pekerjaan. Sedangkan untuk unsur *money* pada gambar 3.1 di atas adalah penyediaan anggaran tidak diteliti karena penyediaan anggaran tidak menjadi permasalahan dalam pelaksanaan penyusutan.

Pada tahap proses peneliti memahami cara pelaksanaan penyusutan Berkas Rekam Medis Inaktif di Rumah Sakit Premier Surabaya, menentukan jumlah penyusutan Berkas Inaktif secara berkala dari tahun 2012-2016, dan menentukan jumlah penyusutan BRM tahun 2017 berdasarkan data penyusutan Rekam Medis di Rumah Sakit Premier Surabaya dengan data inaktif tahun 2012-2016. *Output* yang diharapkan pada penelitian ini adalah penyusutan berkas rekam medis inaktif di Rumah Sakit Premier Surabaya terlaksana secara efektif dan efisien.