

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Waktu kerja tersedia pada petugas pendaftaran rawat jalan RSUD Ngimbang Lamongan pasien BPJS dan pasien umum selama 1 tahun adalah 272 hari/jam, 1904 jam/hari atau 114240 menit/tahun
2. Kategori sumber daya manusia petugas pendaftaran rawat jalan RSUD Ngimbang Lamongan terdapat 3 petugas pendaftaran rawat jalan 2 orang mendaftarkan pasien BPJS dan untuk 1 orang mendaftarkan pasien umum. Untuk kualifikasi Pendidikan petugas pendaftaran rawat jalan masih dengan kualifikasi Pendidikan non rekam medis.
3. Standar beban kerja petugas pendaftaran rawat jalan pasien BPJS yaitu 66418,6 menit/tahun sedangkan untuk standar beban kerja petugas pendaftaran rawat jalan pasien umum yaitu 92878 menit/tahun
4. Kuantitas kegiatan pokok petugas pendaftaran rawat jalan RSUD Ngimbang Lamongan pasien BPJS yaitu 40382,16 menit/tahun sedangkan untuk petugas pendaftaran rawat jalan pasien umum yaitu 11538,63 menit/tahun
5. Standar kelonggaran petugas pendaftaran rawat jalan RSUD Ngimbang Lamongan terdapat 2 faktor kelonggaran yaitu istirahat dan rapat dengan jumlah standar kelonggaran 0,152 menit/tahun.

6. Perhitungan kebutuhan tenaga kerja pada petugas pendaftaran rawat jalan RSUD Ngimbang Lamongan dengan metode *workload indicator staffing need* di dapat hasil kebutuhan tenaga kerja petugas pendaftaran rawat jalan pasien BPJS yaitu 0,6 dan petugas pendaftaran rawat jalan pasien umum yaitu 0,12 jadi pada bagian pendaftaran rawat jalan sudah terpenuhi sehingga tidak mengalami kekurangan petugas.

6.2 Saran

Berdasarkan dari kesimpulan diatas penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Sebaiknya RSUD Ngimbang Lamongan dalam melakukan rekrutmen pegawai lebih memperhatikan kualifikasi pendidikan agar petugas bekerja sesuai dengan kompetensinya.
2. Untuk petugas yang kualifikasi pendidikannya tidak sesuai dengan kompetensinya sebaiknya petugas mengikuti pelatihan dan disarankan melanjutkan pendidikan minimal D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
3. Sebaiknya untuk tim IT RSUD Ngimbang Lamongan harus memperhatikan koneksi internet dan sistem aplikasi pendaftaran rawat jalan agar tidak terjadi kendala.