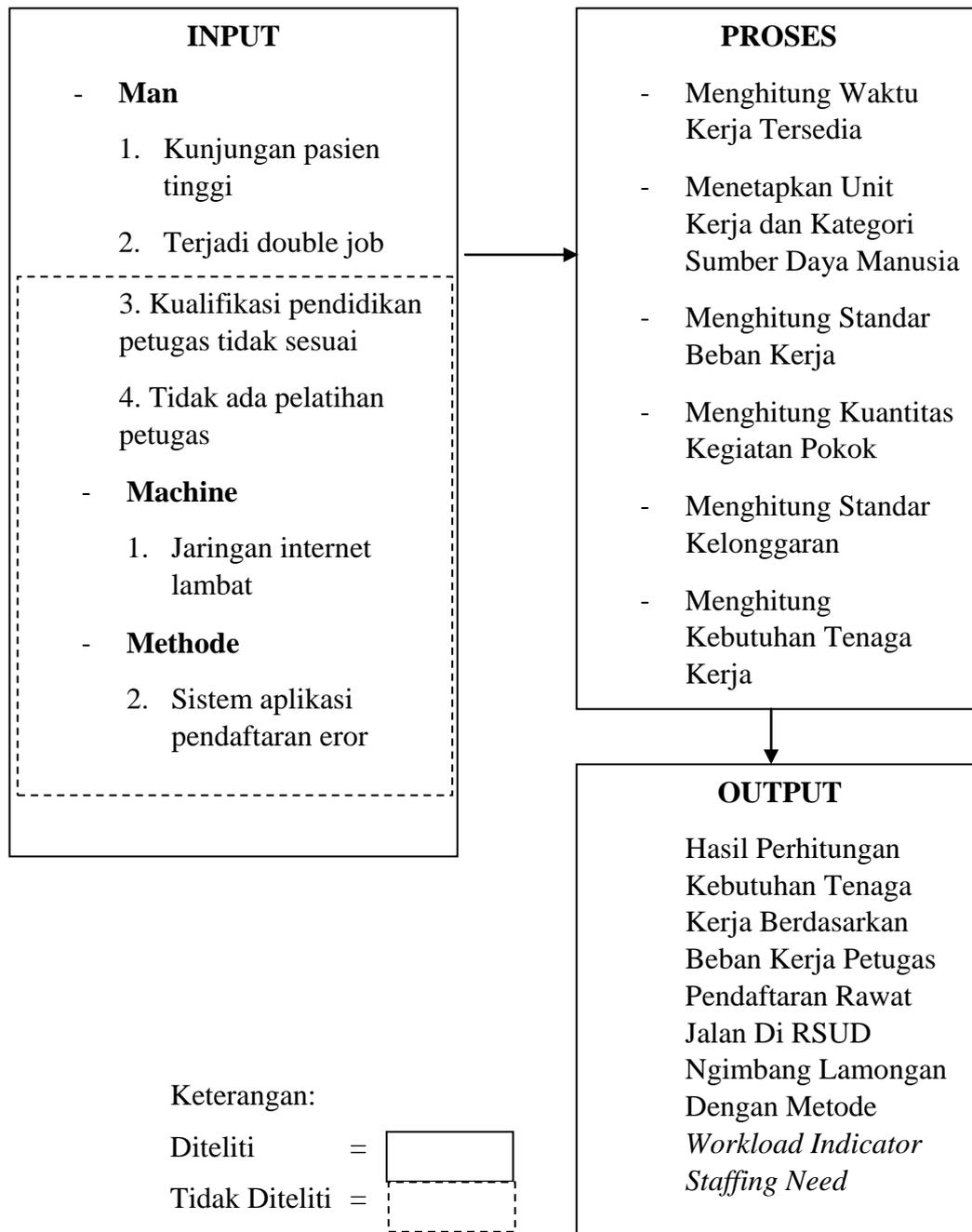


## BAB 3

### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1 Kerangka Konseptual



Gambar 1.2 Kerangka Konseptual

### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan pada Gambar 3.1 Kerangka Konseptual dapat di jelaskan bahwa yang menjadi input pada penelitian ini adalah kunjungan pasien tinggi, kualifikasi pendidikan petugas tidak sesuai, tidak ada pelatihan petugas, terjadi double job pada petugas, jaringan internet lambat dan sistem aplikasi pendaftaran eror. Pada proses penelitian ini dilakukan perhitungan waktu kerja tersedia, menetapkan unit kerja dan kategori sumber daya manusia, menyusun standar beban kerja, menyusun standar kelonggaran, menghitung kebutuhan tenaga kerja. Dari proses akan mendapatkan output berupa hasil perhitungan kebutuhan tenaga kerja berdasarkan beban kerja petugas pendaftaran rawat jalan di RSUD Ngimbang Lamongan dengan metode *workload indicator staffing need*.