

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KERJA BERDASARKAN BEBAN  
KERJA PETUGAS PENDAFTARAN RAWAT JALAN DENGAN  
METODE WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED DI RSUD  
NGIMBANG LAMONGAN**

Rena Aprilia Cahayani, Alfina Aisatus Saadah, Sudirman, Putri Nur Akda

**ABSTRAK**

Upaya untuk mewujudkan pelayanan kesehatan dan kualitas kinerja yang baik perlu adanya dukungan dan kerja sama dari sumber daya manusia kesehatan. Oleh karena itu rumah sakit harus memperhatikan perencanaan sumber daya manusia. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kebutuhan tenaga kerja berdasarkan beban kerja petugas pendaftaran rawat jalan dengan metode *Workload Indicator Staffing Need* (WISN) di RSUD Ngimbang Lamongan. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah petugas pendaftaran rawat jalan RSUD Ngimbang Lamongan. Sampel penelitian ini adalah 3 orang petugas pendaftaran rawat jalan RSUD Ngimbang Lamongan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode observasi dan wawancara. Hasil penelitian ini didapatkan hasil perhitungan kebutuhan tenaga kerja pada petugas pendaftaran rawat jalan pasien BPJS yaitu 0,6 dan petugas pendaftaran rawat jalan pasien umum yaitu 0,12 jadi pada bagian pendaftaran rawat jalan sudah terpenuhi sehingga tidak mengalami kekurangan petugas. Untuk permasalahan antrian panjang tidak disebabkan karena kekurangan petugas tetapi terjadi karena koneksi internet tidak stabil dan sistem aplikasi eror akan tetapi peneliti tidak meneliti tentang koneksi internet dan sistem aplikasi di RSUD Ngimbang Lamongan.

Kata Kunci : Perencanaan sumber daya manusia, Kebutuhan tenaga kerja, WISN