

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN PESERTA BPJS PADA
PELAYANAN RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT MATA UNDAAN BERDASARKAN METODE
SERVQUAL**

(STUDI LAPANGAN)



Oleh:

MOCH FAJAR DWI HERMAWAN
Nim. 201911047

**PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RS. Dr. SOETOMO
SURABAYA
2022**