

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN  
DATA MEDIS PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH  
SAKIT (SIMRS) RAWAT JALAN  
DI RUMAH SAKIT UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA**

Ekie Dwi Susanti, Rachmad Djamaludin, Amir Ali, Rosita Prananingtias

**ABSTRAK**

Menurut Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit bahwa rekam medis yang lengkap adalah rekam medis yang telah diisi lengkap oleh dokter dalam kurun waktu <24 jam setelah selesai pelayanan rawat jalan dengan standar 100%. Berdasarkan survei awal yang telah dilakukan di Rumah Sakit Universitas Airlangga Surabaya diketahui bahwa masih terdapat ketidaklengkapan data medis pada pengisian terapi obat sebanyak 182 data medis (39,2%). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian data medis pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit rawat jalan di Rumah Sakit Universitas Airlangga Surabaya pada pengisian diagnosa, tindakan, anamnesa, terapi obat dan pemeriksaan objektif. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ketidaklengkapan pengisian data medis pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit rawat jalan di Rumah Sakit Universitas Airlangga Surabaya ada pada pengisian diagnosa sebanyak 67 data medis (2%), pengisian tindakan sebanyak 48 data medis (1,4%), pengisian anamnesa sebanyak 127 data medis (3,58%), pengisian terapi obat sebanyak 1419 data medis (40,44%) dan pengisian pemeriksaan objektif sebanyak 620 data medis (17,72%). Kesimpulan dari penelitian ini masih terdapat pengisian data medis kurang dari 100%. Faktor penyebab yang mengakibatkan ketidaklengkapan pengisian data medis adalah terdapat kendala pada jaringan internet dan aplikasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. Untuk itu perlu ditingkatkan kualitas jaringan internet dan pengembangan aplikasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.

**Kata Kunci : Ketidaklengkapan, Pengisian Data Medis, Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. Standar Pelayanan Minimal, Rawat Jalan.**