

THE EFFECT OF JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION AT HOSPITAL X SURABAYA

ABSTRACT

Human resources are an important asset that must be owned by hospitals, because without human resources, the hospital will not be able to run as it should. However, human resources in hospitals often have problems, namely turnover intention. The turnover intention value at Hospital X Surabaya in the last three years exceeded the standard set by the hospital by an average of 15%. The purpose of this study was to analyze the effect of job satisfaction on employee turnover intention at hospital X Surabaya. This research is analytic with cross sectional study design. The sample size in this study was 111 employees were selected using simple random sampling technique. Data analysis using ordinal logistic regression. The results show that job satisfaction has a significant effect on employee turnover intention at hospital X Surabaya. It can be concluded that the lower the job satisfaction, the higher the employee's turnover intention and conversely, the higher the job satisfaction, the lower the employee's turnover intention. It is very important for hospitals to increase employee job satisfaction so that they can reduce the high turnover intention

Keywords : Job Satisfaction, Individual Characteristic, Turnover Intention, human resources

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI RUMAH SAKIT X SURABAYA

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan sebuah aset penting yang harus dimiliki oleh rumah sakit, karena tanpa adanya sumber daya manusia maka rumah sakit tersebut tidak akan bisa berjalan sebagaimana mestinya. Akan tetapi, sumber daya manusia pada rumah sakit sering terjadi permasalahan yaitu *turnover intention*. Nilai *turnover intention* di Rumah Sakit X Surabaya pada tiga tahun terakhir melebihi standar yang ditetapkan rumah sakit dengan rata-rata sebesar 15%. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan di Rumah Sakit X Surabaya. Jenis penelitian ini kuantitatif dengan rancang bangun cross sectional study. Besar sampel pada penelitian ini adalah 111 karyawan yang dipilih menggunakan teknik simple random sampling. Analisis data tersebut menggunakan regresi logistik ordinal. Hasil menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan di Rumah Sakit X Surabaya. Dapat disimpulkan bahwa semakin rendah kepuasan kerja maka semakin tinggi *turnover intention* karyawan dan sebaliknya semakin tinggi kepuasan kerja maka semakin rendah *turnover intention* karyawan. Sangat penting bagi rumah sakit untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan sehingga dapat menekan tingginya angka *turnover intention*.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*, Sumber Daya Manusia