

**HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN DI RAWAT INAP
RUMAH SAKIT WIYUNG SEJAHTERA SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

**NADIFA
NIM:201812048**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SURABAYA**

2022