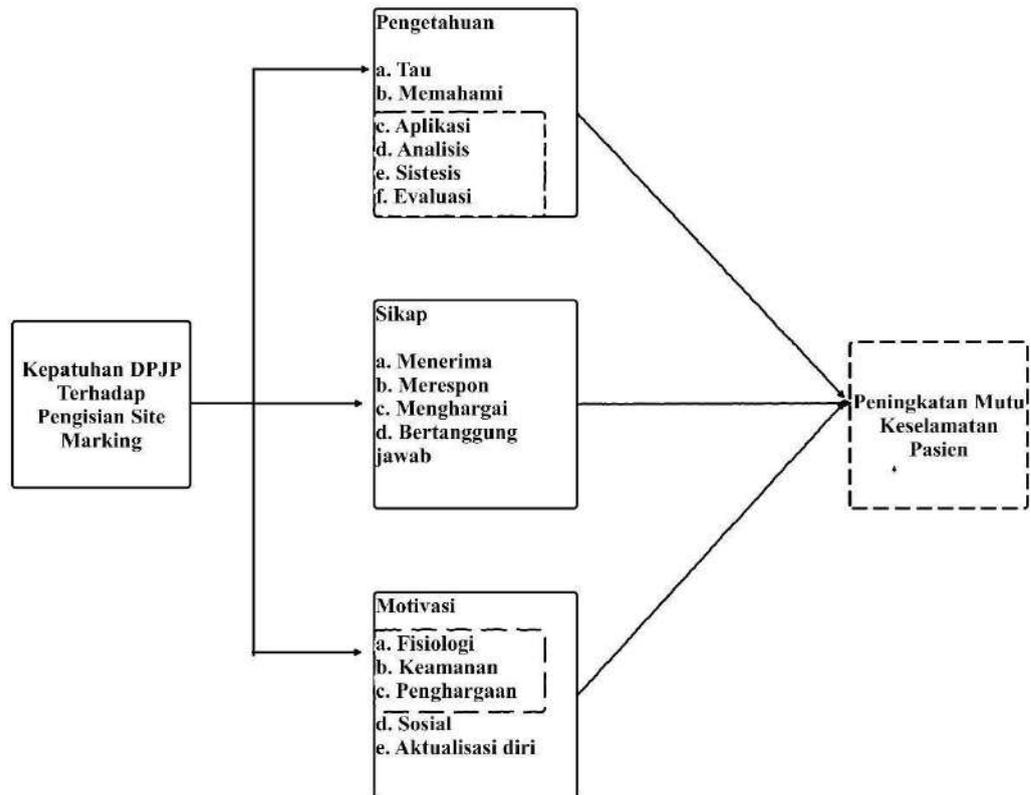


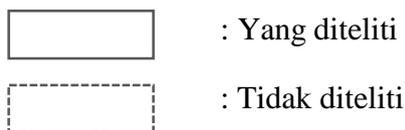
## BAB III

### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1. Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual



#### 3.2. Penjelasan Kerangka Konseptual

Sesuai dengan teori diatas, ada banyak faktor yang mempengaruhi Keptuhan DPJP terhadap pengisian *site marking*. Faktor yang mempengaruhi langsung adalah pengetahuan, sikap dan motivasi. Pengetahuan juga dapat langsung mempengaruhi individu untuk berperilaku. Sikap dapat timbul dengan adanya pengetahuan dari

individu. Sedangkan, motivasi berpengaruh membangkitkan, mengarahkan, dan memelihara perilaku yang berhubungan dengan lingkungan kerja. Variabel yang diteliti dalam penelitian ini adalah pengetahuan, sikap dan motivasi terhadap pengisian *site marking*.

Menurut setiadi, (2012), faktor yang mempengaruhi kepatuhan dibagi menjadi dua yaitu faktor internal meliputi pengetahuan, sikap, motivasi, pendidikan, masa kerja, usia, kemampuan, dan faktor eksternal meliputi karakteristik organisasi, karakteristik kelompok kerja, karakteristik pekerjaan, karakteristik lingkungan. Pada variabel pengetahuan terdapat 6 tingkatan akan tetapi yang akan diteliti hanya 2 tingkatan yaitu Tau dan Memahami. Selain itu, terdapat faktor internal dan eksternal dari yang mempengaruhi pengetahuan. Yang akan diteliti yaitu dari faktor internal usia, pendidikan dan pekerjaan. Pada variabel pengetahuan yang sudah ditentukan peneliti dapat mengetahui tingkat pengetahuan responden tentang kepatuhan DPJP terhadap pengisian *site marking*.

Pada variabel sikap mempunyai beberapa tingkatan, yaitu menerima, merespon, menghargai dan bertanggung jawab. Peneliti akan memberikan kuisioner berisi pertanyaan tentang bagaimana sikap responden terhadap suatu yang berhubungan dengan objek yang diteliti. Dalam variabel sikap terdapat 4 tingkatan yang akan diteliti yaitu menerima, merespon, menghargai dan bertanggung jawab peneliti akan memberikan pertanyaan dalam bentuk kuisioner tentang bagaimana tingkat kepatuhan DPJP terhadap pengisian *site marking*.

Pada variabel motivasi mempunyai beberapa indikator. Indikator-indikator Motivasi Menurut Maslow yang dikutip Hasibuan (2003), menjelaskan bahwa

motivasi kerja karyawan dipengaruhi oleh kebutuhan fisik, kebutuhan akan keamanan dan keselamatan, kebutuhan sosial, kebutuhan akan penghargaan diri, dan aktualisasi diri. Dalam variabel motivasi faktor yang akan diteliti yaitu ada 3 sosial, penghargaan dan aktualisasi diri. Peneliti akan memberikan pertanyaan dalam bentuk kuisioner tentang bagaimana tingkat kepatuhan DPJP terhadap pengisian *Site Marking*.