

## **BAB 6**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di Rumah Sakit Umum Bunda Sidoarjo, dapat disimpulkan bahwa :

1. Rumah Sakit Umum Bunda Sidoarjo menggunakan sistem penomoran unit (*Unit Numbering System*). Terdapat sebanyak 19 nomor rekam medis duplikasi (7,4%) dari 254 nomor rekam medis.
2. Faktor yang menjadi penyebab dari duplikasi di Rumah Sakit Umum Bunda Sidoarjo yaitu,

- 1) *Man*

Masih terdapat petugas yang belum paham mengenai pendaftaran pasien dan penomoran rekam medis, penulisan ejaan nama pasien yang sama misalnya Muhammad dan Mochammad dan terdapat juga pasien yang sering tidak mengaku apabila sudah pernah daftar untuk berobat atau belum.

- 2) *Method*

Pelaksanaan SPO Pendaftaran belum optimal dilaksanakan sesuai dengan langkah-langkah yang ditetapkan, dimana masih adanya petugas yang melewatkan beberapa prosedur pada SPO pendaftaran tersebut.

### 3) *Material*

Belum tersedianya *tracer* pada ruang *filling*, pengaplikasian buku *register* belum terlaksana baik untuk rawat jalan maupun untuk rawat inap, kurangnya rak penyimpanan pada ruang *filling*, jarak antara ruang *filling* dan ruang distribusi jauh dan belum diadakannya pelatihan atau seminar terkait penomoran rekam medis.

## 6.2 **Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka peneliti memberikan saran terhadap duplikasi nomor rekam medis, antara lain

### 1. Untuk Rumah Sakit Umum Bunda Sidoarjo

Perlu diadakannya seminar dan pelatihan mengenai pendaftaran pasien dan pentingnya pemberian nomor rekam medis agar kinerja petugas menjadi lebih baik sehingga duplikasi nomor rekam medis minim terjadi.

### 2. Untuk Petugas Pendaftaran (*Front Office*)

Diharapkan para petugas pendaftaran (*Front Office*) lebih teliti dalam melakukan pengecekan mengenai identitas pasien dan dalam melaksanakan SPO pendaftaran agar disesuaikan dengan prosedur yang telah ditetapkan.

### 3. Untuk Pasien

Perlunya sosialisasi atau himbauan atau ditempel pamflet agar pasien membawa KIB atau kartu identitas lainnya seperti SIM atau KTP.