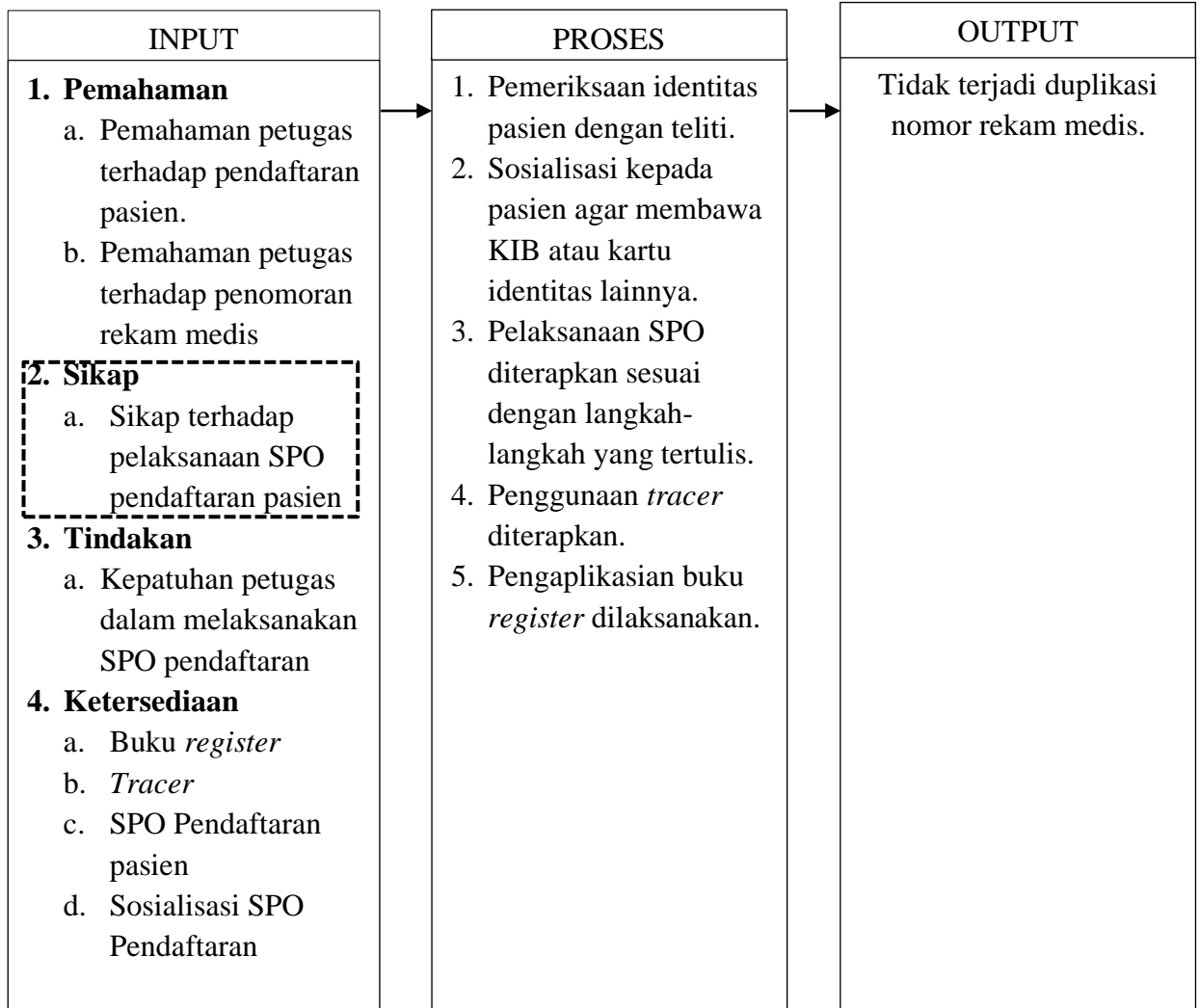


**BAB 3**  
**KERANGKA KONSEPTUAL**

**3.1 Kerangka Teori Konsep**



**Gambar 3.1 Kerangka Konseptual**

Keterangan :

: Diteliti

: Tidak Diteliti

### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan kerangka konseptual diatas, faktor yang menyebabkan duplikasi nomor rekam medis dari segi input terdiri dari variabel pengetahuan, sikap, tindakan dan ketersediaan. Pada variabel pengetahuan dikelompokkan dari pemahaman petugas terhadap SPO Pendaftaran dan pemahaman petugas terhadap penomoran rekam medis. Pada variabel sikap meliputi sikap petugas terhadap pelaksanaan SPO Pendaftaran pasien. Variabel tindakan meliputi, kepatuhan petugas dalam melaksanakan SPO Pendaftaran. Variabel ketersediaan meliputi buku *register*, *tracer*, SPO Pendaftaran pasien dan sosialisasi SPO Pendaftaran. Variabel yang tidak diteliti adalah sikap petugas terhadap pelaksanaan SPO pendaftaran pasien.

Proses pada penelitian ini yaitu pemeriksaan identitas pasien dengan teliti, sosialisasi kepada pasien agar membawa KIB atau kartu identitas lainnya, pelaksanaan SPO diterapkan sesuai dengan langkah-langkah yang tertulis, penggunaan *tracer* diterapkan dan pengaplikasian buku *register* dilaksanakan. Output pada penelitian ini menghasilkan tidak adanya duplikasi nomor rekam medis.