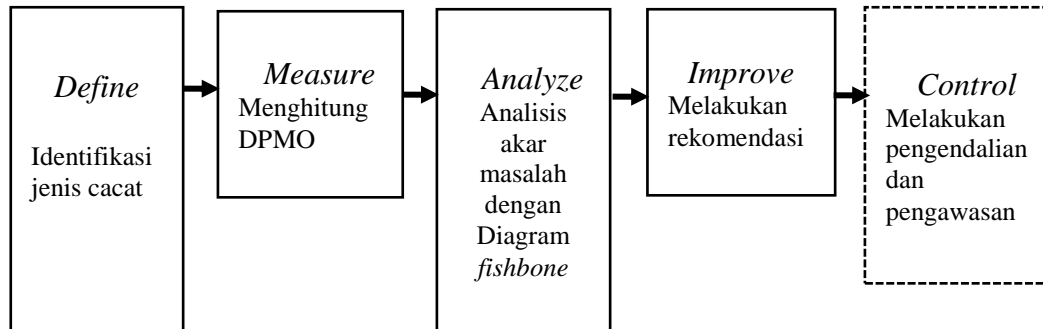


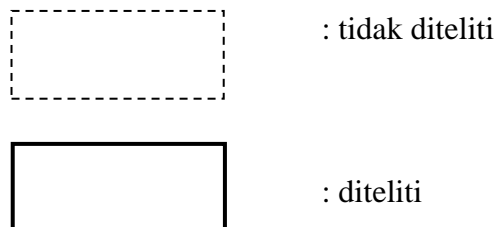
## BAB III

### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian



#### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan kerangka konseptual di atas, dapat diketahui bahwa analisis dengan pendekatan *Six sigma* digunakan untuk mengidentifikasi masalah yang terjadi dalam aktivitas yang ada dalam proses waktu tunggu pelayanan obat yang ada di Depo 5 RSI Jemursari. Adapun tahapan dalam metode *six sigma* peneliti ini adalah:

1. *Define*

Tahapan ini bertujuan mengidentifikasi jenis pemborosan yang terjadi dalam proses tersebut dengan menganalisis alur pelayanan obat di Depo 5 mulai dari pasien memberikan resep ke petugas di Depo 5 sampai dengan pasien menerima obat. Serta mengidentifikasi cacat yang ada dalam proses produksi di Depo 5.

2. *Measure*

Dilakukan pengukuran dengan *DPMO*.

3. *Analyze*

Pada tahap analisis ini menggunakan diagram pareto dan fishbone untuk mencari faktor-faktor penyebab terjadinya cacat pada suatu proses pelayanan obat di Depo 5.

4. *Improve*

Setelah diketahuinya akar penyebab masalah dengan menggunakan diagram pareto dan diagram *fishbone*, selanjutnya akan dilakukan usulan perbaikan.

5. *Control*

Setelah dilakukannya perbaikan, selanjutnya adalah pelaksanaan pengendalian dan pengawasan.