

ABSTRACT

Based on the achievement indicators, the waiting time for finished drugs services at the Depo Pharmacy Insgallation of the Surabaya Jemursari Islamic Hospital in 2021 has not yet reached the standard. The purpose of this study was to analyze Islamic Hospital Surabaya Jemursari. This research is quantitative descriptive. The population in this study were prescription drugs for outpatient BPJS patients at the Islamic Hospital Surabaya Jemursari in January as many as 840 prescriptions, The sampling technique was carried out using purposive sampling with a sample of 41 recipes. This research was conducted by observing the waiting time for drug services, namely observing from the patient submitting a prescription to the Depo 1 officer until the drug was handed over to the patient. Average waiting time for finished drug services at the Pharmacy Installation Depo 1 Islamic Hospital Surabaya Jemursari 1 Hour 26 Minutes 32 Seconds.

Keywords : Waiting time, Pharmacy Installation, Lean Hospital

ABSTRAK

Berdasarkan indikator capaian mutu waktu tunggu pelayanan obat jadi di Instalasi Farmasi Depo 1 RS Islam Surabaya Jemursari tahun 2021 masih belum mencapai standar. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis waktu tunggu pelayanan obat dengan menggunakan pendekatan *Lean Hospital* di Depo 1 RS Islam Surabaya Jemursari mengidentifikasi. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah resep obat jadi untuk pasien BPJS rawat jalan di RS Islam Surabaya Jemursari pada bulan januari sebanyak 840 resep. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan *purposi sampling* dengan sampel sebanyak 41 resep. Penelitian ini dilakukan dengan observasi waktu tunggu pelayanan obat yakni mengamati mulai dari pasien menyerahkan resep kepada petugas Depo 1 hingga obat diserahkan kepada pasien. Rata - rata waktu tunggu pelayanan obat jadi di Instalasi Farmasi Depo 1 RS Islam Surabaya Jemursari 1 Jam 26 Menit 32 Detik.

Kata Kunci : Waktu tunggu, Instalasi Farmasi, *Lean Hospital*