

**HUBUNGAN PENANGANAN KELUHAN (*COMPLINT HANDLING*)  
TERHADAP LOYALITAS PASIEN DI RUMAH SAKIT AMAL SEHAT  
WONOGIRI**

**SKRIPSI**



Oleh:

**ALFI ALIFATUL MAKLUFAH**  
**NIM:201812056**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SURABAYA  
2022**