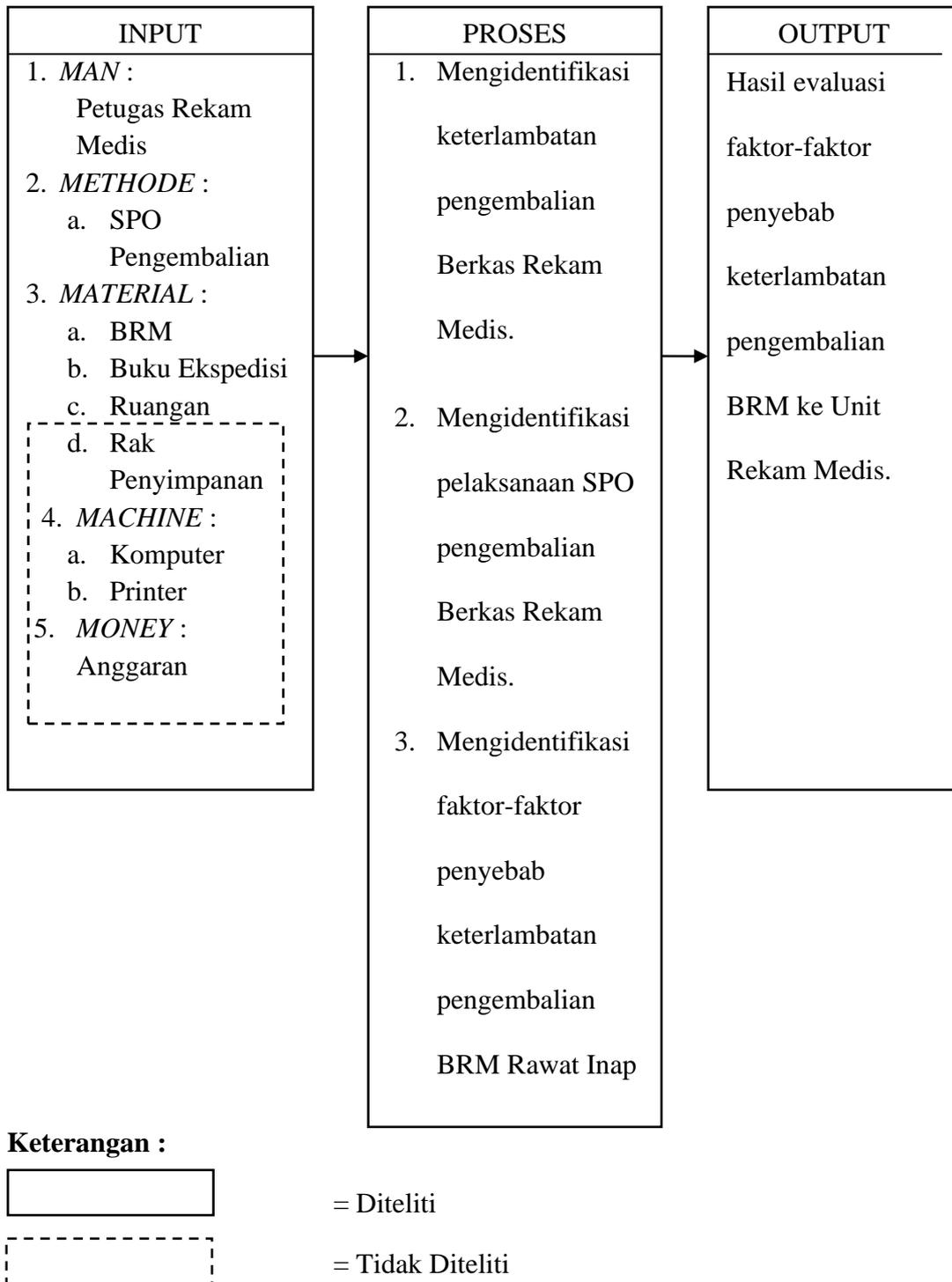


BAB 3
KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Input terdiri dari beberapa faktor yang berperan dalam penghambatan pengembalian Berkas Rekam Medis rawat inap, *Man* yaitu petugas rawat inap, petugas rekam medis diklasifikasikan tingkat kepatuhan dan tingkat pemahaman, *Method* yaitu kurangnya sosialisasi tentang SPO pengembalian Berkas Rekam Medis rawat inap, *Material* yaitu kurang lengkapnya pengisian Berkas Rekam Medis, buku ekspedisi yang dijadikan jadi satu setiap ruangan rawat inap.

Proses pada penelitian ini yang pertama mengidentifikasi faktor-faktor keterlambatan pengembalian Berkas Rekam Medis unit Rawat Inap, yang kedua mengidentifikasi pelaksanaan pengembalian Berkas Rekam Medis berdasarkan Standart Prosedur Operasional (SPO), yang ketiga mengidentifikasi keterlambatan pengembalian Berkas Rekam Medis

Output pada tahap ini peneliti ini menghasilkan hasil evaluasi faktor-faktor keterlambatan pengembalian Berkas Rekam Medis rawat inap berdasarkan Standart Prosedur Operasional (SPO) pengembalian.