

ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING TURNOVER INTENTION AT GATOEL HOSPITAL MOJOKERTO

ABSTRACT

Turnover intention can be interpreted as the desire or intention of employees to change jobs to other companies. At the Gatoel Hospital, Mojokerto, the turnover rate fluctuated and was below the specified standard. Even though the Turnover value at the Hospital is low, it does not mean that there are no employees who want to move from the Hospital. The impact experienced by the presence of turnover intention is the adjustment of new employees to the organization and increased costs. The purpose of this study was to analyze the factors that influence turnover intention at Gatoel Mojokerto Hospital.

This type of research is quantitative with a cross sectional research design. The analysis in this study uses ordinal regression. Collecting data using a questionnaire. The population in this study were all employees of Gatoel Mojokerto Hospital, with a sample of 89 employees with a sampling technique that is proportionate stratified random sampling..

The results of the ordinal regression test showed that there was an influence between age, marital status, education, length of work, job status, job satisfaction, organizational commitment, work environment on turnover intention with P value < 0.05 . The results showed that there was no influence between gender on turnover intention with P value > 0.05 .

From these results the Hospital can provide programs for employee welfare as a form of increasing employee loyalty. These programs can be in the form of providing educational insurance, recreation and entertainment programs can be, in the form of sports events programs, social events programs such as blood donors, field trips, family gatherings.

Keywords: Turnover Intention, Hospital

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TURNOVER INTENTION DI RUMAH SAKIT GATOELOE MOJOKERTO

ABSTRAK

Turnover intention dapat diartikan sebagai keinginan atau niat karyawan untuk berpindah pekerjaan ke perusahaan lain. Di Rumah Sakit Gatoel Mojokerto nilai *turnover* mengalami fluktuatif dan berada di bawah standar yang ditentukan. Meskipun nilai *turnover* di Rumah Sakit rendah bukan berarti tidak ada karyawan yang menginginkan untuk pindah dari Rumah Sakit. Dampak yang dialami dengan adanya *turnover intention* adalah penyesuaian karyawan baru dengan organisasi dan peningkatan biaya. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi *turnover intention* di Rumah Sakit Gatoel Mojokerto. Jenis penelitian kuantitatif dengan desain penelitian *cross sectional*. Analisis dalam penelitian ini menggunakan regresi ordinal. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan RS Gatoel Mojokerto, dengan sampel 89 karyawan dengan teknik pengambilan sampel yaitu *proportionate stratified random sampling*.

Hasil penelitian dari uji regresi ordinal menunjukkan ada pengaruh antara usia, status perkawinan, pendidikan, lama kerja, status pekerjaan, kepuasan kerja, komitmen organisasi, lingkungan kerja terhadap *turnover intention* dengan P value < 0,05. Hasil penelitian menunjukkan tidak ada pengaruh antara jenis kelamin terhadap *turnover intention* dengan P value > 0,05.

Dari hasil tersebut pihak Rumah Sakit dapat memberikan program-program bagi kesejahteraan karyawan sebagai bentuk peningkatan loyalitas karyawan. Program-program tersebut dapat berupa pemberian asuransi pendidikan, program rekreasi dan hiburan bisa, berupa program acara olahraga, program acara sosial seperti donor darah, darmawisata, *family gathering*.

Kata kunci : *Turnover Intention*, Rumah Sakit