

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian tentang hubungan mutu pelayanan pemeliharaan sarana medis terhadap kepuasan pengguna alat (*user*) di RSI Jemursari Surabaya dapat disimpulkan sebagai berikut :

#### **6.1 Kesimpulan**

##### **1. Mutu Pelayanan Pemeliharaan Sarana Medis**

Berdasarkan penilaian dari para responden, diperoleh hasil sebesar 80% responden menyatakan bahwa mutu pelayanan pemeliharaan sarana medis cukup baik. Hal ini menunjukkan kualitas peralatan medis di RSI Surabaya Jemursari dalam keadaan laik pakai.

##### **2. Kepuasan Pengguna Alat (*user*)**

Berdasarkan penilaian dari para responden, diperoleh hasil sebesar 78,7% responden menyatakan cukup puas terhadap mutu pelayanan pemeliharaan sarana medis. Hasil tersebut menandakan bahwa harapan responden terhadap pelayanan pemeliharaan sarana medis sudah cukup terpenuhi.

##### **3. Hubungan Mutu Pelayanan Pemeliharaan Sarana Medis terhadap Kepuasan Pengguna Alat (*user*) di RSI Jemursari Surabaya**

Terbukti adanya hubungan antara Mutu Pelayanan Pemeliharaan Sarana Medis dengan Kepuasan Pengguna Alat (*user*) di RSI Jemursari Surabaya tahun 2022 dengan *p-value* 0,000.

## 6.2 Saran

Menambahkan 1 admin khusus penginput data, agar program kerja unit pemeliharaan sarana medis dapat terwujud. Melakukan pemeriksaan kembali (*crosscheck*) data terkait, untuk dapat mengetahui faktor penyebab lain mengenai terlambatnya pemeliharaan sarana medis. Namun, dikarenakan penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif maka belum dapat menjawab secara utuh. Oleh karena itu, disarankan untuk dilakukan penelitian dengan model kualitatif untuk dapat memperoleh serta memperkaya informasi yang lebih dalam dan lebih spesifik mengenai faktor penyebab keterlambatan pemeliharaan sarana medis di RSI Surabaya Jemursari.