

**ANALISA FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA *MISSFILE* DI BAGIAN  
PENYIMPANAN BERKAS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT  
(STUDI LITERATUR)**

Aryo Kuncoro Sakti, Diah Wijayanti Sutha, Widi Astuti, Lilis Masyfufah

**ABSTRAK**

Ketidaktepatan penyimpanan berkas rekam medis (*missfile*) dapat menghambat pelayanan kesehatan. Salah satu upaya dalam menjaga mutu pelayanan kesehatan adalah dengan memberikan pelayanan yang cepat dan tepat dalam pengambilan BRM. Tujuan penelitian ini adalah menganalisa faktor penyebab terjadinya *missfile* di bagian penyimpanan berkas rekam medis di rumah sakit yang ditinjau dari aspek *man*, *material* dan *methode*. Penelitian ini merupakan penelitian studi literature review dengan mereview 10 jurnal yang telah di ambil dari beberapa publisher jurnal seperti google scholar, oneseach dan garuda. Setelah data literature review terkumpul diperoleh hasil faktor penyebab terjadinya *missfile* di bagian penyimpanan BRM di rumah sakit. Terdapat 3 faktor dominan didalam faktor *man*, *material* dan *methode*. Pada faktor *man* terdapat faktor paling dominan dengan presentase 90% pada karakteristik latar belakang pendidikan petugas rekam medis. Faktor *material* terdapat presentase sebanyak 70% dengan karakteristik rak penyimpanan yang tidak sesuai. Faktor selanjutnya adalah faktor *methode* dimana terdapat presentase yang sama pada 3 karakteristiknya yaitu pertama belum adanya SOP mengenai pengambilan BRM, kedua sudah memiliki SOP tetapi tidak menjelaskan secara detail dan ketiga sudah memiliki SOP tetapi tidak diterapkan dengan baik dan benar dengan total presentase pada masing-masing karakteristik adalah 10% atau 1 jurnal dari 10 jurnal yang diteliti. Kesimpulan hasil review dari beberapa jurnal terkait masih saja didapatkan penyebab terjadinya *missfile* di bagian penyimpanan BRM karena masih banyak latar pendidikan petugas yang belum sesuai sehingga banyak petugas yang tidak kompeten, rak penyimpanan yang belum sesuai dan SOP yang tidak diterapkan dengan baik maupun belum terdapat SOP.

Kata kunci : penyimpanan BRM, *missfile*, berkas rekam medis