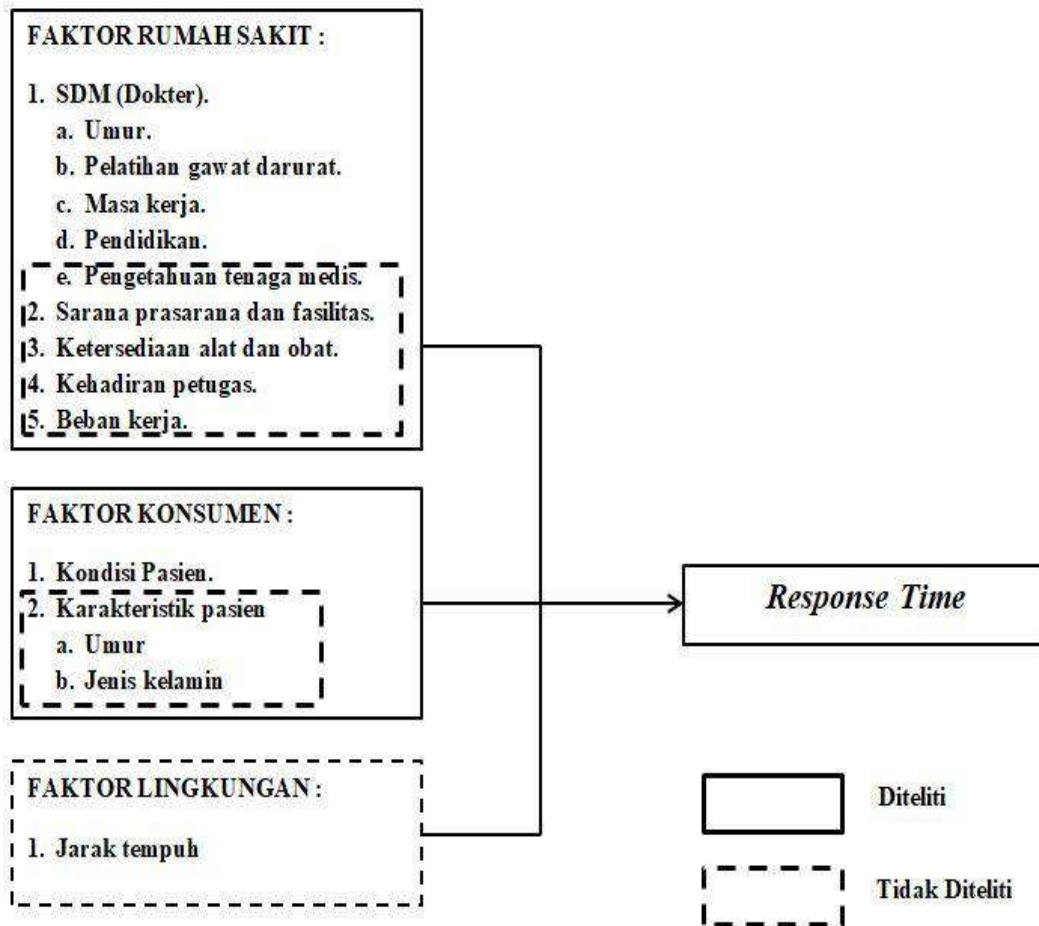


BAB III

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Gambar 3.1 menunjukkan terdapat 2 variabel yang akan diteliti yaitu variabel independen (faktor-faktor) dan variabel dependen (*response time*). *Response time* atau waktu tanggap dokter memiliki faktor yang dapat mempengaruhi pula yaitu faktor rumah sakit yang meliputi sarana prasarana dan fasilitas, ketersediaan alat, kehadiran petugas, beban kerja dan SDM (pelatihan gawatdarurat, masa kerja, pendidikan, umur dan pengetahuan tenaga medis). Faktor konsumen meliputi kondisi pasien dan karakteristik pasien (umur dan jenis kelamin). Dan faktor lingkungan terdiri dari jarak tempuh. Dari 3 faktor tersebut yang akan diteliti adalah faktor rumah sakit dan faktor konsumen yang terdiri dari pelatihan gawatdarurat, masa kerja, pendidikan, kondisi pasien, umur dan *response time* dokter.

Dokter di IGD memiliki tanggung jawab yang sangat besar karena berkaitan dengan keselamatan jiwa pasien karena dokter harus berpikir keras dalam mencegah kematian ataupun kecacatan. Semakin banyak kunjungan pasien dan penyakit yang beragam maka semakin besar pula beban yang ditanggung. Dalam penanganan pasien di IGD dokter harus melakukan pertolongan dengan cepat dan tepat sesuai dengan standar pelayanan IGD yang menjamin penanganan pasien gawat darurat dengan *response time* yang cepat dan penanganan yang tepat yaitu dapat ditangani paling lama adalah 5 (lima) menit setelah pasien sampai di IGD (Kemenkes RI, 2009).

Semakin lama penanganan *response time* maka akan mempegaruhi kualitas pelayanan rumah sakit. Jika kualitas *response time* menurun maka kualitas pelayanan IGD rumah sakit akan menurun pula, begitu juga sebaliknya apabila kualitas *response time* sesuai standar maka kualitas pelayanan IGD rumah sakit akan meningkat.