

ABSTRACT

Employee performance affects the progress of the hospital. Employee performance is influenced by several factors, including work discipline, motivation and organizational climate. Based on the data, it is known that in the past year the number of employee delays has exceeded the standard of delay determined by the Hospital, namely 3%. This indicates that there is a decrease in the work discipline of employees of RSI Surabaya – A. Yani. The purpose of the study was to analyze the effect of work discipline, motivation and organizational climate on the performance of non-medical employees at RSI Surabaya - A. Yani in 2022. The type of research used was quantitative. The sample in this study were non-medical employees at RSI Surabaya – A. Yani in 2022 as many as 68 respondents. The technique used in sampling is simple random sampling. The analysis in this research is using ordinal regression test. The results of this study note that: the level of work discipline, motivation, and organizational climate of non-medical employees at RSI Surabaya is in the medium category. There is an influence between work discipline, motivation, organizational climate on employee performance for non-medical employees at the Surabaya Islamic Hospital in 2022. It is important for hospitals to improve employee work discipline through a better supervisory process, and hospitals are expected to increase the work motivation of each employee by providing direction and guidance so that employees are more enthusiastic in improving performance.

Keywords: Employee Performance, Work Discipline, Motivation, Organizational Climate

ABSTRAK

Kinerja karyawan dapat mempengaruhi kemajuan rumah sakit. kinerja karyawan dipengaruhi oleh berbagai faktor, antara lain disiplin kerja, motivasi dan iklim organisasi. Berdasarkan data diketahui bahwa pada satu tahun terakhir menunjukkan angka keterlambatan karyawan melebihi standar keterlambatan yang ditentukan oleh Rumah Sakit yaitu $\leq 3\%$. Hal ini mengindikasikan bahwa terjadi penurunan disiplin kerja karyawan RSI Surabaya – A.Yani. Tujuan penelitian adalah untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, motivasi dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan non medis di RSI Surabaya - A.Yani Tahun 2022. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan non medis di RSI Surabaya – A.Yani tahun 2022 sebanyak 68 responden. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *simple random sampling*. Analisis dalam penelitian adalah menggunakan uji regresi ordinal. Hasil penelitian ini diketahui bahwa: tingkat disiplin kerja, motivasi, dan iklim organisasi karyawan non medis di RSI Surabaya masuk pada kategori sedang. Terdapat pengaruh antara disiplin kerja, motivasi, iklim organisasi terhadap kinerja karyawan pada karyawan non medis di Rumah Sakit Islam Surabaya tahun 2022. Penting bagi Rumah Sakit meningkatkan disiplin kerja karyawan melalui proses pengawasan yang lebih baik, serta rumah sakit diharapkan meningkatkan lagi motivasi kerja setiap karyawan dengan memberikan arahan dan bimbingan agar para karyawan lebih bersemangat dalam meningkatkan kinerja

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Disiplin Kerja, Motivasi, Iklim Organisasi