

## BAB 3

### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1 Kerangka Konseptual



Gambar 3. 2 Kerangka Konseptual Penelitian

Keterangan:



: Diteliti



: Tidak Diteliti

### **3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual**

Berdasarkan kerangka konsep pada gambar 3.2 penelitian dimulai dari mengidentifikasi tingkat pendidikan, tingkat pengetahuan dan tingkat kepatuhan petugas pendaftaran dalam menjalankan SPO, mengidentifikasi pemanfaatan dari pelaksanaan KIUP elektronik yang digunakan untuk melakukan pencarian data pasien, mengidentifikasi pelaksanaan SPO (standar operasional prosedur) yang ada dan telaah kebijakan yang telah ditetapkan rumah sakit, apakah telah dijalankan atau belum, serta melakukan identifikasi sistem aplikasi pendaftaran, dan melakukan pengamatan terhadap proses berapa lama dalam melakukan pendaftaran pasien. Sedangkan input yang tidak diteliti yaitu money yang terdiri dari anggaran khusus dalam pelayanan pendaftaran, karena tidak adanya anggaran pada pelayanan pendaftaran.

Setelah diperoleh data yang dibutuhkan maka langkah selanjutnya adalah dilakukan pengamatan dengan membandingkan antara standar yang ada dengan pelaksanaan kegiatan, dimulai dari kegiatan pengamatan kebijakan pelaksanaan nomor dalam pelaksanaan pendaftaran, pengamatan pelaksanaan dalam proses pendaftaran sesuai dengan SOP yang berlaku dan mengidentifikasi faktor-faktor penyebab terjadinya duplikasi nomor berkas rekam medis. Berdasarkan hasil yang diperoleh maka akan diperoleh hasil Standar Operasional Prosedur pemberian nomor rekam medis pada saat pendaftaran pasien.