

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut PERMENKES Nomor 269/MENKES/III/2008, tentang rekam medis menyatakan bahwa rekam medis merupakan berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Menurut WHO tahun 2010 menyatakan rumah sakit adalah suatu bagian dari organisasi medis dan sosial yang mempunyai fungsi untuk memberikan pelayanan kesehatan lengkap kepada masyarakat, baik kuratif maupun preventif pelayanan keluarnya menjangkau keluarga dan lingkungan rumah.

Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien (Kementrian Kesehatan RI, 2016). Rekam medis yang baik adalah apabila memiliki data yang continue sejak awal hingga akhir perawatan di berikan atau sejak pasien mendaftar pertama kali hingga pasien menjadi pasien in aktif. Kesenambungan data rekam medis merupakan satu hal yang mutlak dipenuhi dalam menjaga nilai rekam medis yang baik untuk mendukung kesehatan yang maksimal (Depkes RI, 1997:6).

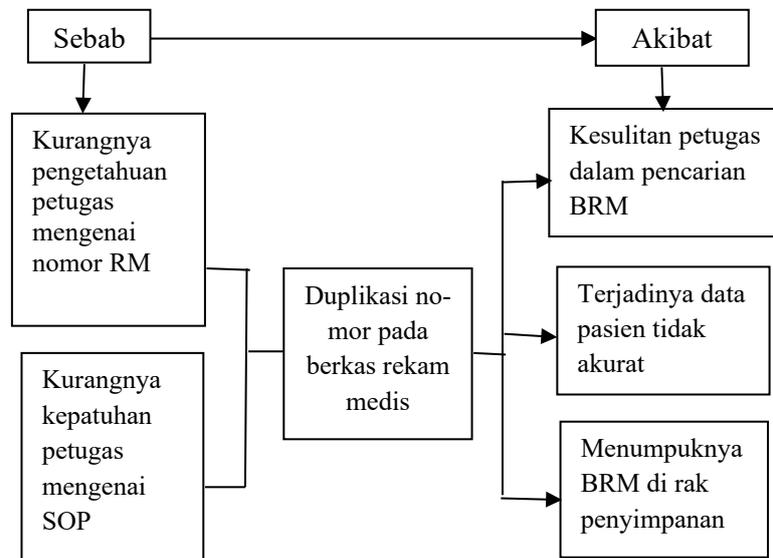
Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, Duplikasi adalah perangkapan atau perulangan. Sedangkan rangkap adalah dua tiga helai melekat menjadi satu, liput dua (tiga dan sebagainya). Sehingga yang dimaksud dari duplikasi nomor rekam medis adalah kondisi dimana ditemukannya penggunaan nomor yang

berbeda dengan identitas yang pasien yang sama atau penggunaan satu nomor rekam medis dengan identitas yang berbeda. Apabila ditemukan pasien memiliki lebih dari satu nomor rekam medis maka berkas rekam medis nomor tersebut harus digabungkan menjadi satu nomor. Nomor berkas rekam medis akan menjadi baik tercapai apabila petugas benar memperhatikan kinerjanya, teliti dalam bekerja dan bekerja secara profesional (Hasibuan, 2016)

Rumah Sakit Premier Surabaya menerapkan sistem nomor rekam medis *Unit Numbering System* yaitu sistem pemberian nomor dimana setiap pasien yang berkunjung mendapat 1 nomor rekam medis yang digunakan kembali setiap saat pasien berkunjung selanjutnya. Masalah duplikasi nomor rekam medis secara umum terjadi karena proses identifikasi yang kurang tepat sehingga menyebabkan seorang pasien mendapat lebih dari satu nomor rekam medis. Adanya pasien yang berkunjung untuk berobat di Rumah Sakit Premier Surabaya lupa tidak membawa kartu identitas diri menyebabkan proses pendaftaran pasien terhambat, pasien yang tidak membawa kartu identitas diri atau kartu indeks berobat selanjutnya diarahkan petugas untuk mengisi lembar registrasi pasien. Ketidaklengkapan dalam pengisian lembar registrasi ini menyebabkan petugas kesulitan dalam mengidentifikasi pasien tersebut sehingga menyebabkan seorang pasien mendapatkan lebih dari satu nomor rekam medis.

Berdasarkan observasi awal pada bulan januari 2022 data duplikasi nomor rekam medis terdapat 22 data duplikasi yang terjadi. Sehingga diperlukan pemecahan masalah terkait “identifikasi faktor penyebab duplikasi nomor berkas rekam medis di Rumah Sakit Premier Surabaya pada tahun 2022”.

1.2 Identifikasi Penyebab Masalah



Gambar 1.1 Identifikasi Penyebab Masalah

Pada gambar 1.1 menunjukkan bagan identifikasi penyebab terjadinya duplikasi nomor berkas rekam medis di Rumah Sakit Premier Surabaya pada tahun 2022. Duplikasi nomor berkas rekam medis disebabkan karena kurangnya pengetahuan petugas mengenai nomor berkas rekam medis serta kurangnya kepatuhan petugas mengenai SOP. Sehingga hal mengakibatkan kesulitan petugas rekam medis dalam melakukan pencarian berkas rekam medis serta terjadinya ketidakakuratan pada data identitas pasien hingga menumpuknya berkas rekam medis pada rak penyimpanan.

1.3 Batasan Masalah

Dari penjelasan diatas peneliti akan memfokuskan masalah pada penduplikasian nomor rekam medis pada bulan Januari 2022 hingga bulan Maret 2022 serta mengidentifikasi faktor penyebab terjadinya duplikasi nomor rekam medis di Rumah Sakit Premier Surabaya.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti dapat merumuskan masalah mengenai “Bagaimana mengidentifikasi faktor penyebab duplikasi nomor rekam medis di Rumah Sakit Premier Surabaya ?”

1.5 Tujuan

1.5.1 Tujuan Umum

Mengidentifikasi faktor penyebab duplikasi nomor rekam medis di Rumah Sakit Premier Surabaya pada tahun 2022.

1.5.2 Tujuan Khusus

1. Mengidentifikasi jumlah data duplikasi nomor rekam medis triwulan 1 di bulan Januari, Februari, Maret 2022 di Rumah Sakit Premier Surabaya.
2. Mengidentifikasi faktor penyebab duplikasi nomor rekam medis di Rumah Sakit Premier Surabaya.

1.6 Manfaat

1.6.1 Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat memberi pengetahuan tentang faktor terjadinya duplikasi nomor rekam medis di rumah sakit dan mampu mengembangkan penelitian selanjutnya yang lebih mendalam terkait duplikasi nomor rekam medis.

1.6.2 Bagi Rumah Sakit Premier Surabaya

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan bagi rumah sakit dalam menangani masalah duplikasi nomor rekam medis. Serta dapat memberikan masukan dalam melakukan perancangan kebijakan mengenai pemberian nomor RM pada unit pendaftaran.

1.6.3 Bagi STIKES Yayasan RS Dr.Soetomo

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan masukan atau rujukan yang lebih bagi mahasiswa perekam medis yang akan datang, sehingga dapat meningkatkan kualitas dalam proses belajar mengajar, serta memberikan pengetahuan yang lebih bagi mahasiswa perekam medis mengenai masalah nomor rekam medis.