

IDENTIFIKASI FAKTOR TERJADINYA DUPLIKASI NOMOR REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT PREMIER SURABAYA TAHUN 2022

Lilia Prastika, Alfina Aisatus Saadah, Mochammad Arifin, Faizal Adytiawan

ABSTRAK

Duplikasi nomor rekam medis terjadi karena proses identifikasi kurang tepat sehingga seorang pasien mendapat lebih dari satu nomor rekam medis. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi faktor terjadinya duplikasi nomor rekam medis di Rumah Sakit Premier Surabaya tahun 2022. Penelitian ini menggunakan jenis pendekatan deskriptif kualitatif yaitu pendekatan penelitian berupa observasi wawancara terhadap pihak yang bersangkutan. Populasi dalam penelitian ini yaitu petugas pendaftaran dan petugas rekam medis di RS Premier Surabaya. Sampel dalam penelitian ini petugas pendaftaran berjumlah 2 orang. Hasil Penelitian duplikasi nomor jumlah sampel sebanyak 56 berkas pasien dengan status kunjungan baru dari total kunjungan pasien triwulan 1 sebanyak 8824 pasien. Ditemukan duplikasi nomor rekam medis bulan januari sebanyak 22 berkas, february ditemukan sebanyak 18 berkas, maret sebanyak 16 berkas. Faktor penyebab terjadi duplikasi nomor rekam medis di Rumah Sakit Premier Surabaya dikarenakan pasien tidak membawa kartu identitas diri pada saat berobat yang kemudian pasien tersebut diberikan lembar formulir registrasi oleh petugas untuk dilengkapi, namun masih ada pasien yang mengisi lembar formulir registrasi tidak lengkap atau tidak sesuai pengejaan namanya sesuai kartu identitas. Hal ini tentu menghambat proses pendaftaran pasien dan menyulitkan petugas dalam mengidentifikasi pasien. Peneliti menyarankan agar dilakukan pelatihan khusus nomor rekam medis guna meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit terutama pada bagian pendaftaran pasien, selain itu juga peneliti berharap agar petugas menanyakan kembali kepada pasien setelah pasien mengisi lembar formulir registrasi guna memastikan kesesuaian data registrasi dengan identitas diri (KTP, SIM, dll) pada saat berkunjung ke rumah sakit.

Kata Kunci : Duplikasi Nomor Rekam Medis, Rumah Sakit, Berkas Rekam Medis