

**TINJAUAN FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB PENGEMBALIAN BERKAS
KLAIM BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT PUSAT ANGKATAN
LAUT dr. RAMELAN SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

BUNGA ARDIANA SANTOSA
NIM: 201812021

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
PRODI SI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SURABAYA
2022**