

## **ABSTRACT**

*Surabaya Jemursari Islamic Hospital is type B hospital. Bed Occupancy ratio (BOR) of the islamic surabaya jemursari hospital in 2021, did not exceed a national indicator of around 60-85%. It had an impact on the non medical management or logistics activity at the hospital. Among other things, the distribution of linen and the production of linen in the laundry unit has not been optimal. The purpose of this study is to learn the factors against the distribution of clean linen in the jemursari islamic hospital. The study employed a quantitative study method presented with a descriptive exploration by results of interviews and observations. The research was conducted from may to June 2022. The sample used was the respondent from the laundry unit as many as 17 people. It consists of 1 head of the room and 16 staff members and is asked a question according to the line-processing soup in the laundry unit. The data analysis used in this study uses domain analysis techniques. Research shows that the processing of laundry linen affecting the growth of service distribution is the lack of tools needed for laundry service, while the availability of line-processing SOP has been provided for the laundry of dirty linens, the sifting, the washing, the drying, the refining, the storage, and the distribution. For the supply of linen it was necessary to make a special SOP supply of linen in the islamic hospital laundry unit.*

**Keyword :** *Distribution of linen, Linen processing, SOP*

## ABSTRAK

Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari adalah salah satu rumah sakit tipe B. *Bed Occupancy Ratio* (BOR) Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari Tahun 2021 tidak melebihi indikator nasional sekitar 60-85%. Hal tersebut berpengaruh terhadap manajemen non medis atau kegiatan logistik yang berada di rumah sakit tersebut. Salah satu permasalahan yang ditemukan yaitu pendistribusian linen dan pengolahan linen yang berada di Unit Laundry dinilai masih belum optimal. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor penghambat distribusi linen bersih di Rumah Sakit Islam Jemursari. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif yang disajikan dengan deskriptif eksploratif melalui hasil wawancara dan observasi. Penelitian ini dilakukan dari Bulan Mei sampai Juni 2022. Sampel yang digunakan yaitu responden dari Unit laundry sebanyak 17 orang. Terdiri dari 1 kepala ruangan dan 16 staff anggota dan masing-masing diberikan pertanyaan sesuai SOP pengolahan linen di unit laundry. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini menggunakan teknik analisis domain (*domain analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pengolahan linen laundry yang mempengaruhi terhambanya pendistribusian adalah kurangnya ketersediaan alat untuk pelayanan laundry, sedangkan ketersediaan SOP pengolahan linen sudah sesuai pelayanan laundry dari pengambilan linen kotor, pemilahan, pencucian, pengeringan, penyetricaan, penyimpanan dan pendistribusian. Untuk proses pengadaan linen diperlukan pembuatan SOP khusus pengadaan linen di Unit Laundry Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari.

**Kata Kunci :** Pendistribusian linen, Pengolahan linen, SOP