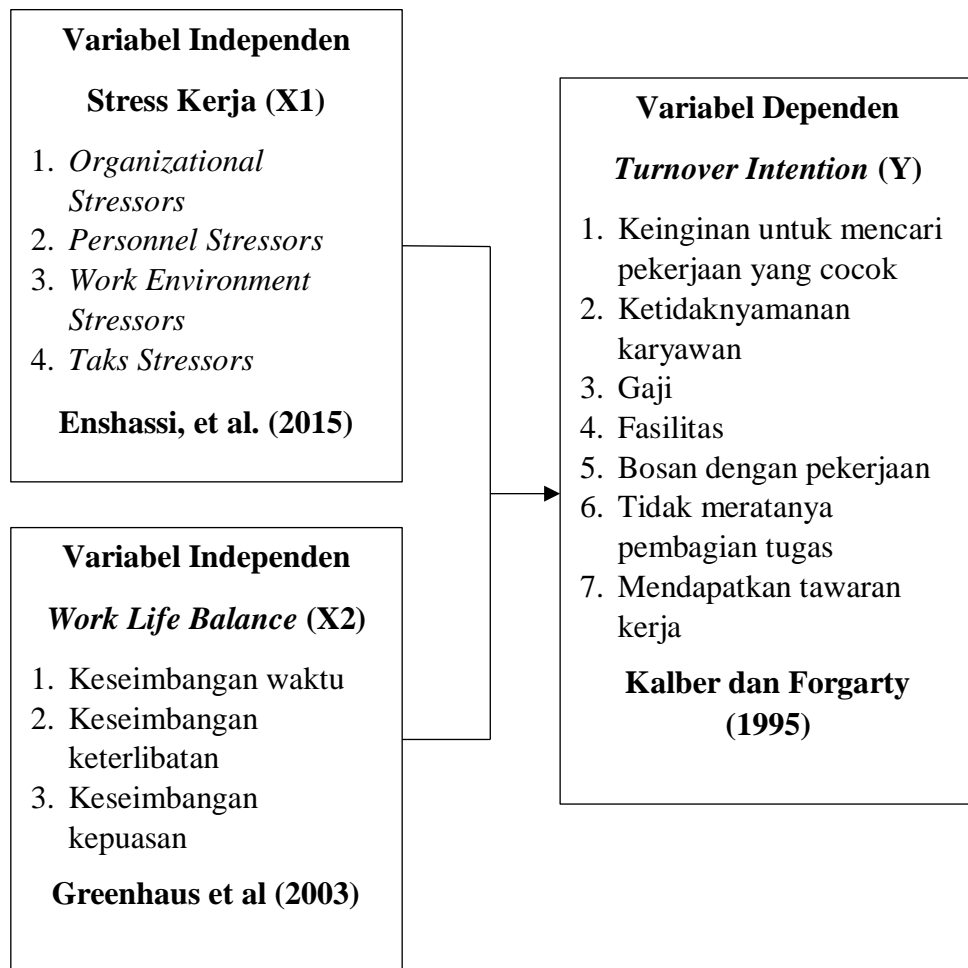


BAB III

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

1. Stress kerja

Menurut Enshassi, et al. (2015) dalam (Permatasari & Prasetio, 2018) indikator yang mempengaruhi stress kerja adalah:

- 1) *Organizational Stressors*, yaitu mengenai kebijakan dan desain organisasi serta penerapan manajemennya.
- 2) *Personnel Stressors*, yaitu mengenai dukungan atasan dan interaksi dengan rekan kerja.
- 3) *Work Environment Stressors*, yaitu mengenai lingkungan kerja perawat (fasilitas dan keamanan)
- 4) *Taks Stressors*, yaitu mengenai beban kerja perawat.

2. *Work life balance*

Greenhaus et al (2003) dalam (Hafid & Prasetio, 2017) menjelaskan tiga indikator dalam *work-life balance*, yaitu keseimbangan waktu, keseimbangan keterlibatan, dan keseimbangan kepuasan.

- 1) Keseimbangan waktu adalah jumlah waktu yang dihabiskan untuk pekerjaan dan keluarga,
- 2) Keseimbangan keterlibatan merupakan porsi peran karyawan dalam pekerjaan dan keluarga yang seimbang secara psikologis dan komitmen.
- 3) Keseimbangan kepuasan tercapai apabila karyawan merasa puas dengan beban pekerjaan yang diterima dan beban dalam kehidupan pribadi.

3. *Turnover intention*

Menurut Kalber dan Forgarty (1995) dalam (Sutikno, 2020) menjelaskan bahwa keinginan berpindah kerja (*turnover intention*) antara lain dapat diukur dengan indikator:

- 1) Keinginan untuk mencari pekerjaan yang cocok, yaitu perawat ingin mencari pekerjaan yang baru
- 2) Ketidaknyamanan karyawan selama bekerja, yaitu perawat merasa tidak nyaman yang akan menghambat pelayanan kepada pasien/*customer*
- 3) Faktor gaji, bagi tenaga kesehatan di masa pandemi gaji merupakan faktor penting bagi kepuasan perawat
- 4) Fasilitas, adalah alat kesehatan yang digunakan oleh perawat dalam memberikan pelayanannya
- 5) Bosan dengan pekerjaan, adalah kondisi perawat mengalami kehampaan dalam bekerja
- 6) Tidak meratanya pembagian tugas, adalah pembagian shift kerja perawat yang tidak sesuai
- 7) Mendapatkan tawaran kerja, adalah perawat mendapatkan tawaran pekerjaan di rumah sakit atau perusahaan lain.