

ABSTRACT

The incidence of high nurses turnover in hospitals can cause obstacles in providing services to patients. The occurrence of turnover could be due to the nurse's own desire which is caused by factors of salary, working conditions, or getting a better hospital. The optimum number of nurses' turnover, according to Gillies, is between 5-10% per year. However, the turnover rate at the Surabaya Islamic Hospital since 2020 has exceeded 10%. So this study was conducted to determine, analyze and test the effect of work stress and work life balance on turnover intention of nurses at RSI Surabaya. The type of research used is quantitative. The sample in this study was the nurses of RSI Surabaya in 2022 as many as 128 samples using simple random sampling. Data collection techniques in this study is to distribute questionnaires to respondents. The analysis technique in this study uses multiple linear regression analysis. The results of the analysis in this study prove that: work stress and work life balance have a significant effect on turnover intention in nurses at RSI Surabaya. And in 2022 the Turnover Intention number is in a low category, this is because starting in 2020 there is a covid-19 pandemic which causes the hospital to need a lot of nurses in the form of volunteers and in 2021 in May the nurse will no longer have a contract extension due to the covid number. -19 had started to decline by then and no longer needed volunteers.

Keywords: Work Stress, Work Life Balance, Turnover Intention

ABSTRAK

Kejadian perpindahan perawat (*turnover*) yang tinggi di rumah sakit dapat menimbulkan hambatan dalam memberikan pelayanan kepada pasien. Terjadinya *turnover* bisa jadi karena keinginan perawat itu sendiri yang disebabkan oleh faktor gaji, kondisi kerja, atau mendapat rumah sakit yang lebih baik. Angka optimum kejadian *turnover* perawat menurut Gillies yaitu antara 5 – 10% per tahun. Namun angka *turnover* di Rumah Sakit Islam Surabaya sejak 2020 melebihi dari 10%. Maka dilakukannya penelitian ini untuk mengetahui, menganalisis dan menguji pengaruh stres kerja dan *work life balance* terhadap *turnover intention* pada perawat di RSI Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah perawat RSI Surabaya tahun 2022 sebanyak 128 sampel dengan menggunakan *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan menyebarkan kuesioner terhadap responden. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil analisis dalam penelitian ini terbukti bahwa: stres kerja dan *work life balance* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* pada perawat di RSI Surabaya. Dan pada tahun 2022 angka *Turnover Intention* terdapat pada kategori rendah, hal ini dikarenakan mulai tahun 2020 terdapat pandemi covid-19 yang mengakibatkan rumah sakit membutuhkan banyak tenaga perawat berupa relawan dan pada tahun 2021 pada bulan Mei perawat tersebut tidak lagi diperpanjang kontrak dikarenakan angka covid-19 sudah mulai menurun pada saat itu dan tidak lagi membutuhkan tenaga relawan.

Kata kunci: Stres Kerja, *Work Life Balance*, *Turnover Intention*