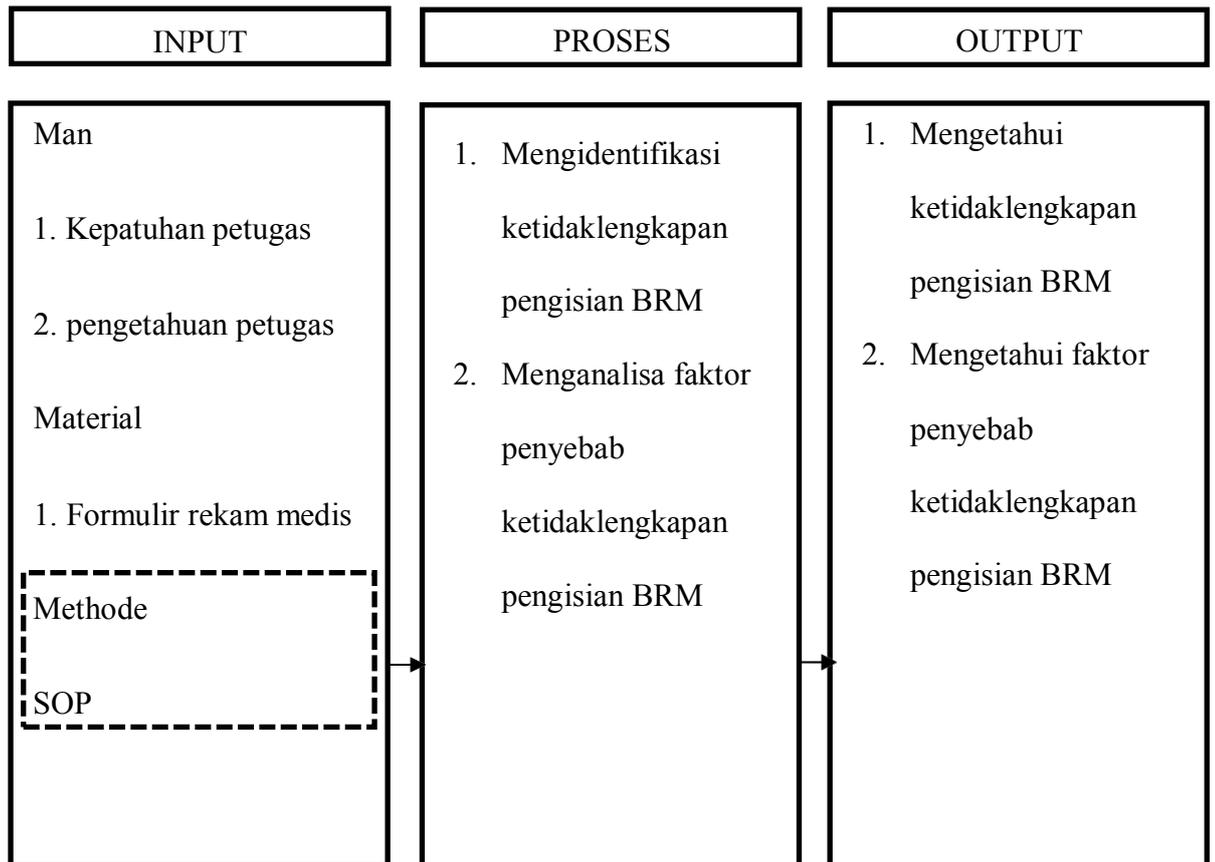


BAB 3
KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual

Keterangan



Diteliti



Tidak diteliti

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Dari kerangka konseptual dapat dijelaskan bahwa variabel yang diteliti adalah faktor *Man* yang meliputi kepatuhan petugas dan pengetahuan petugas dan faktor *Material* yaitu formulir rekam medis. variabel yang tidak diteliti adalah faktor *Method* yaitu SOP . Selanjutnya dilakukan pengolahan data proses atau proses dengan melakukan identifikasi dan menganalisa pada lembar BRM rawat jalan. Setelah dilakukan pengolahan dan penyajian data maka akan didapatkan hasil atau output yaitu penyebab ketidaklengkapan pengisian pada BRM rawat jalan.