

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN BERKAS
REKAM MEDIS RAWAT JALAN RUMAH SAKIT TNI AU
SOEMITRO SURABAYA**

Asmara Bayu Elnusa, Alfina Aisatus Saadah, Widi Astuti ,Panji Darma P

ABSTRAK

Kelengkapan pengisian dokumen rekam medis sangat penting. Selain untuk menunjang tertib administrasi, kelengkapan dokumen rekam medis juga penting bagi pasien yaitu sebagai kendali untuk menerima pelayanan kesehatan yang berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan menganalisis ketidaklengkapan berkas rekam medis beserta faktor penyebab ketidaklengkapan berkas rekam medis rawat jalan di rumah sakit TNI AU Soemitro Surabaya. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Dengan hasil penelitian menunjukkan presentase ketidaklengkapan pengisian berkas rekam medis rawat jalan pada IGD sebanyak 7 (2%) dan pada POLI sebanyak 416 (32%) dan yang lengkap pada IGD sebanyak 308 (98%) dan pada lembar poli yang lengkap sebanyak 862 (67%). Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa dapat diperoleh perhitungan dengan presentase ketidaklengkapan paling banyak yaitu pada bulan februari POLI 416 (41%) dengan yang lengkap pada bulan februari dan maret pada IGD 7 (4%). Sebaiknya melakukan sosialisasi tentang kelengkapan pengisian berkas rekam medis. Perlu adanya monitoring evaluasi / *checklist* kelengkapan rekam medis sehingga bisa dilakukan identifikasi rekam medis yang sering tidak diisi lengkap BRM rawat jalan. peningkatan pelatihan / bimbingan teknis kelengkapan rekam medis serta meningkatkan kedisiplinan dan kemauan dalam meningkatkan kelengkapan rekam medis.

Kata kunci: penyebab ketidaklengkapan berkas rekam medis