

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa :

1. Tidak ada hubungan faktor sosiodemografi (umur) terhadap pemanfaatan pelayanan Instalasi Rawat Jalan pada masa pandemi COVID-19 di RSPAL dr. Ramelan Surabaya
2. Tidak ada hubungan faktor sosioekonomi (pendidikan dan pekerjaan) terhadap pemanfaatan pelayanan Instalasi Rawat Jalan pada masa pandemi COVID-19 di RSPAL dr. Ramelan Surabaya
3. Terdapat hubungan faktor pelayanan dokter terhadap pemanfaatan pelayanan Instalasi Rawat Jalan pada masa pandemi COVID-19 di RSPAL dr. Ramelan Surabaya
4. Terdapat hubungan faktor pelayanan petugas Instalasi Rawat Jalan terhadap pemanfaatan pelayanan Instalasi Rawat Jalan pada masa pandemi COVID-19 di RSPAL dr. Ramelan Surabaya
5. Terdapat hubungan faktor ketersediaan fasilitas Instalasi Rawat Jalan terhadap pemanfaatan pelayanan Instalasi Rawat Jalan pada masa pandemi COVID-19 di RSPAL dr. Ramelan Surabaya
6. Terdapat hubungan faktor kemudahan dalam memperoleh informasi terhadap pemanfaatan pelayanan Instalasi Rawat Jalan pada masa pandemi COVID-19 di RSPAL dr. Ramelan Surabaya

7. Faktor yang memiliki hubungan paling kuat terhadap pemanfaatan pelayanan Instalasi Rawat Jalan pada masa pandemi COVID-19 di RSPAL dr. Ramelan Surabaya dengan nilai koefisien korelasi tertinggi yaitu faktor pelayanan dokter

## 6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, adapun saran yang diberikan yaitu sebagai berikut :

1. Bagi Rumah Sakit
  - a. Pihak rumah sakit perlu melakukan pendidikan dan pelatihan secara berkala terhadap dokter maupun petugas IRJ mengenai pelayanan terhadap pasien guna menunjang kinerja yang lebih baik.
  - b. Pihak rumah sakit perlu melakukan penambahan petunjuk arah fasilitas yang tersedia di rumah sakit dan di letakkan di lokasi yang mudah diakses oleh pengunjung rumah sakit.
  - c. Pihak rumah sakit perlu melakukan penambahan mengenai informasi pelayanan kesehatan baik di sosial media maupun di beberapa titik di rumah sakit, seperti halnya pengadaan tentang alur pendaftaran *online* yang diletakkan di lokasi yang mudah diakses oleh pengunjung rumah sakit. Penambahan pengadaan dapat berupa *banner* dan televisi dengan tayangan video mengenai alur pendaftaran *online* yang diletakkan di ruang tunggu pendaftaran.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya sebaiknya melakukan penelitian dengan menambahkan variabel – variabel lain yang belum diteliti seperti halnya faktor sosiopsikologi (persepsi tentang penyakit), teknologi, norma masyarakat dan faktor organisasi. Peneliti selanjutnya juga sebaiknya melakukan wawancara terstruktur selain menggunakan kuesioner untuk lebih memperdalam hasil penelitian.