

**ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
PEMANFAATAN PELAYANAN INSTALASI RAWAT JALAN PADA
MASA PANDEMI COVID-19 DI RSPAL dr. RAMELAN SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

MELLYANA ALSA VIORA
NIM:201812010

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SURABAYA**

2022