

**GAMBARAN KONDISI PASIEN WAKTU KELUAR RUMAH SAKIT  
(KRS) TERKAIT MUTU PELAYANAN DI UNIT  
REKAM MEDIS RAWAT INAP  
RUMKITALMAR EWA PANGALILA SURABAYA**

Wahyu Dewantoro, Sulistyoadi, Winarti, Nur Anisah

**ABSTRAK**

Kondisi pasien waktu KRS merupakan salah satu indikator mutu pelayanan rumah sakit. Hal ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang kondisi pasien waktu KRS dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif retrospektif. Pengambilan sampel dilakukan secara *Purposive Sampling* sejumlah 96 lembar Ringkasan MRS dan KRS (DRM. 5), Ringkasan Keluar (*Resume*) (DRM. 13), dan *Resume* Pasien Pulang Rawat Jalan Inap (DRM. 20). Hasil observasi DRM. 5 yaitu dengan kategori Keadaan Keluar 29 pasien sembuh (31%), 52 pasien membaik (54%), 11 pasien belum sembuh (11%), 2 pasien mati < 48 jam (2%), 2 pasien mati > 48 jam (2%)., sedangkan dengan kategori Cara Keluar 85 pasien diizinkan pulang (89%), 1 pasien pulang paksa/APS (Atas Permintaan Sendiri) (1%), 10 pasien dirujuk ke rumah sakit lain (10%). Hasil observasi DRM. 13 yaitu 77 pasien kontrol ke poli (81%), 4 pasien meninggal (4%), 10 pasien dirujuk ke rumah sakit lain (10%), 1 pasien pulang paksa atas permintaan sendiri (1%), 4 pasien tidak ada saran/tindak lanjut (4%). Hasil observasi DRM. 20 yaitu 23 pasien poli anak (24%), 17 pasien poli bedah (18%), 10 pasien poli BKIA (10%), 7 pasien poli obgyn (7%), 17 pasien poli penyakit dalam (18%), 6 pasien poli THT (6%), 16 pasien tidak ada rencana kontrol selanjutnya (17%). Faktor penyebab belum adanya laporan internal dan gambaran/grafik persentase terkait tentang kondisi pasien waktu KRS yaitu karena tidak adanya tim evaluasi. Diharapkan membentuk tim evaluasi dan melaksanakan penyusunan laporan internal dan gambaran/grafik persentase terkait tentang kondisi pasien waktu KRS.

**Kata Kunci :** Kondisi pasien waktu KRS, DRM rawat inap, mutu pelayanan