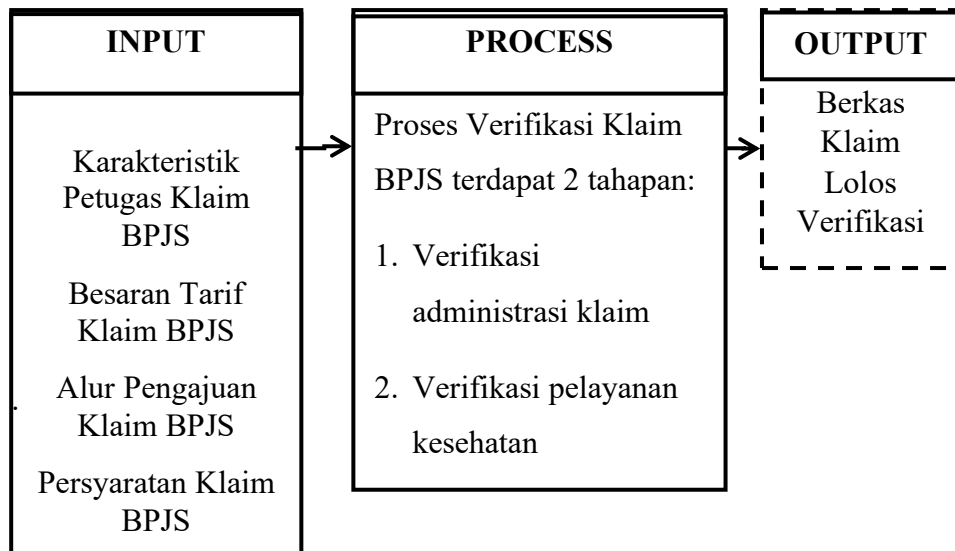


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Pada penelitian ini sistem yang digunakan ada 3 yaitu input, process dan output. Pada proses pengelolaan berkas klaim dipengaruhi oleh komponen masukan input yaitu petugas klaim BPJS, alur pengajuan klaim BPJS, besaran tariff klaim BPJS, persyaratan klaim BPJS. Pada Komponen process yang diteliti proses verifikasi klaim BPJS yang terdapat 2 tahapan yaitu verifikasi adminitrasi klaim dan verifikasi pelayanan kesehatan. Pada komponen output diharapkan semua berkas klaim dapat lolos verifikasi dari BPJS.